



QUINTO INFORME

ESTADO DE LA REGIÓN

MANUAL METODOLÓGICO DE LA BASE DE DATOS

Acciones colectivas en Centroamérica

Elaborado por:

Pablo Ramírez A.

Anthony García M.

Revisión:

Obryan Poyser C.

San José, Septiembre 2013

Tabla de contenido

Parte I: Instrucciones del manual	3
Parte II: Códigos de categorías y subcategorías de análisis para la Base de Datos de Acciones Colectivas	4
01. País	4
02. Diario	4
03. Sección	4
04. Fecha	5
05. Título	5
06. Actor	5
07. Entidad	7
08. Demanda	8
09. Subdemanda	9
10. Acción	14
11. Cobertura	15

Parte I: Instrucciones del manual

El presente manual tiene como objetivo identificar los códigos utilizados en la base de datos de acciones colectivas, para, con ello, contar con un registro que permita un uso extensivo y exhaustivo de la misma. Los mismos son detallados en la Parte II de este manual.

Cuando se revise una noticia se registrará en esta base la acción colectiva más relevante, Por ejemplo: cuando en una noticia se informe de una marcha por parte de un grupo de vecinos en horas de la mañana y se mencione, además, que estos realizaron un bloqueo en horas de la noche, y el anterior resulta de más relevancia sea por cantidad de personas involucradas en la acción determinada u otro parámetro de decisión, será codificado como un único registro este último.

No se va a considerar acción colectiva cuando en la noticia dice “los pobladores de X están preocupados”, ya que esto no evidencia ninguna acción específica por parte de la población, además de que generalmente es el criterio del periodista el que media en la noticia. Tampoco se consideran acciones colectivas las entrevistas hechas a dirigentes sindicales o representantes de distintas organizaciones, ya que estas no son acciones colectivas.

Las acciones que se escojan tienen que ir dirigidas a algún tipo de entidad, no pueden ser únicamente los esfuerzos hechos por una colectividad para su beneficio, por ejemplo: los esfuerzos de colegiales al organizar recolecciones de basura en su localidad, es una acción colectiva, pero no va dirigida a ninguna entidad. Otro ejemplo es el esfuerzo de los productores por mejorar sus condiciones laborales o de infraestructura, eso no va dirigido a nadie.

De cada noticia que sea codificada se debe guardar una copia, para esto se guarda la noticia desde su enlace (utilizando el navegador web Mozilla Firefox, el procedimiento es el siguiente: clic con el botón derecho sobre el enlace de la noticia, se selecciona “Guardar enlace como...” y se procede a guardar el enlace). Los archivos conformarán un archivo de respaldo y de verificación de la información, se podrá usar en caso de que se quiera realizar alguna revisión, modificación o creación de nuevas variables en la base de datos. El nombre de cada archivo será la fecha de la noticia seguida del título de la misma, ejemplo: “24-08-08-Protesta por pésimo estado de las calles”. Las noticias serán archivadas en carpetas separadas: según país, año, medio de comunicación y el mes (ver archivo existente).

Parte II: Códigos de categorías y subcategorías de análisis para la Base de Datos de Acciones Colectivas

01. País

Valor	País
1	Costa Rica
2	El Salvador
3	Guatemala
4	Honduras
5	Nicaragua
6	Panamá

02. Diario

Valor	Diario
1	Diario Colatino
2	El Heraldito
3	El Nuevo Diario
4	El Periódico
5	La Extra
6	La Nación
7	La Prensa
8	La Prensa Gráfica
9	La Tribuna
10	Panamá América
11	Prensa Libre
12	Semanario Universidad
13	Siglo XXI
14	Tiempo

03. Sección

Valor	Sección
1	CRI: NR/ND
2	CRI: Cultura
3	CRI: Economía
4	CRI: El País
5	CRI: País
6	CRI: Síntesis Nacional
7	CRI: Vistazo Cantonal
8	ELS: Departamentos

9	ELS: Deportes
10	ELS: Economía/Nacional
11	ELS: Gran San Salvador
12	ELS: Judicial
13	ELS: Municipalidades
14	ELS: Municipalismo
15	ELS: Nación
16	ELS: Nacionales
17	ELS: PA: Nacionales
18	ELS: Política
19	ELS: Portada
20	ELS: SA. Social
21	ELS: Social
22	ELS: Tema del día
23	GUA: Actualidad
24	GUA: Cinco minutos
25	GUA: Departamental
26	GUA: Economía
27	GUA: Empresas
28	GUA: En la mira
29	GUA: Encuesta
30	GUA: Finanzas
31	GUA: Línea Comunitaria
32	GUA: Nación
33	GUA: Nacional
34	GUA: Nacionales
35	GUA: Noticias en corto
36	GUA: País
37	GUA: Política
38	GUA: Portada
39	GUA: Primer Plano
40	GUA: Pulso
41	GUA: Sucesos
42	GUA: Vitrina
43	HON: Al Frente
44	HON: Economía
45	HON: El país
46	HON: Metro
47	HON: Nacionales

48	HON: País
49	HON: País
50	HON: País Regional
51	HON: Sucesos
52	NIC: Activos
53	NIC: Ámbitos
54	NIC: Contacto
55	NIC: Departamentos
56	NIC: Economía
57	NIC: Elecciones
58	NIC: Hechos

59	NIC: Nacionales
60	NIC: Poderes
61	NIC: Política
62	NIC: Portada
63	NIC: Sucesos
64	PAN: Economía y negocios
65	PAN: Finanzas
66	PAN: Locales
67	PAN: Nación
68	PAN: Nacionales
69	PAN: Panorama

04. Fecha

La fecha se escribirá de la siguiente manera: dd/mm/aaaa. Ejemplo: 17/01/2013.

05. Título

Se escribe el título de la noticia tal y como aparece.

06. Actor

Categoría de análisis que identifica al sujeto principal de una acción colectiva.

Valor	Etiqueta
1	Trabajadores. Todos aquellos grupos de trabajadores asalariados organizados formal o informalmente. (Incluye subtipo de actor, ver SUBACTOR).
2	Estudiantes de primaria y secundaria. Estudiantes de educación primaria y secundaria organizados informal o formalmente.
3	Universitarios. Incluye tanto estudiantes como funcionarios de educación superior. (Incluye subtipo de actor, ver SUBACTOR).
4	Vecinos. Grupos de vecinos organizados formal o informalmente.
5	Productores agropecuarios. Pequeños y medianos productores agropecuarios, que trabajan por cuenta propia.
6	Productores industriales. Incluye a la pequeña y mediana industria no agrícola y a los productores artesanales que trabajan por cuenta propia.
7	Empresarios. Patronos del sector agropecuario, industrial o de servicios agrupados gremialmente. (Incluye subtipo de actor, SUBACTOR).
8	Grupos ambientalistas. Todas las organizaciones formales o no formales, orientadas a la conservación o preservación de recursos naturales y a evitar el deterioro ambiental en general.
9	Grupos de género. Todas las organizaciones formales o no formales de hombres y mujeres que luchan por distintas reivindicaciones de género.
10	Grupos de derechos humanos. Grupos organizados de la sociedad que defienden los derechos humanos.
11	Grupos de usuarios. Usuarios de un determinado servicio o producto, que se unen para defender sus derechos como consumidores.

12	Grupos indígenas. Grupos aborígenes que luchan por el reconocimiento de sus derechos.
13	Grupos anti-guerra. Grupos organizados de forma permanente o esporádica que se oponen a la guerra en diferentes lugares de planeta.
14	Madres y padres. Refiere a los grupos organizados formal o informalmente de madres y padres que defienden los derechos de sus hijos.
15	Trabajadores del sector informal. Grupos de trabajadores organizados formal o informalmente, que se caracterizan por ser auto-empleados y no pertenecen a los sectores público o privado.
16	Desempleados. Grupos sociales organizados formal o informalmente, aglutinados en función de la carencia de empleo. Ejemplo: Asociación de Desempleados de Limón.
17	Extrabajadores y pensionados. Grupos organizados formal o informalmente de extrabajadores de alguna empresa privada o institución pública, también forman parte de esta categoría los pensionados. La condición que aglutina a este actor social, es el haber laborado para una misma entidad o reivindicar los derechos laborales de los pensionados. Ejemplo: extrabajadores bananeros afectados por el nemagón.
18	Jóvenes. Grupos organizados formal o informalmente de jóvenes. Se excluyen de esta categoría los estudiantes de secundaria y los estudiantes universitarios. Ejemplo: grupo de jóvenes que se oponen a la aprobación del proyecto de Ley de la Persona Joven.
19	Agrupaciones religiosas. Grupos de creyentes organizados formal o informalmente de cualquier denominación religiosa.
20	Personas en condición de discapacidad. Grupos organizados formal o informalmente de personas con alguna discapacidad que luchan por el cumplimiento de la igualdad de oportunidades.
21	Personas privadas de libertad. Grupos de privados o privadas de libertad que luchan por el reconocimiento de sus derechos.
22	Grupos pro vivienda. Grupos organizados formal o informalmente que luchan por tener una vivienda. Incluye a las personas que solicitan se les solucione el problema de vivienda, solicitan un bono de vivienda o concesión de tierras para vivir en ellas. Se clasifican dentro de esta categoría los grupos que invaden tierras.
23	Grupos de ciudadanos. Grupos organizados formal o informalmente que luchan por alguna causa que afecte, lesione o limite sus derechos como ciudadanos, así como la ampliación de sus derechos. Ejemplo de ello son los denominados “Comités patrióticos”, en Costa Rica.
24	Grupos de Profesionales. Grupos de profesionales organizados formal o informalmente que manifiestan criterios técnicos o especializados en temáticas particulares. Ejemplo de ello son los criterios emitidos por el Colegio de abogados o un grupo de los abogados, entorno a la participación política y actividades profesionales de sus agremiados.
25	Entidad internacional

07. Entidad

Remite a la categoría en la que se identifica a la entidad pública o privada, a la que se dirige la acción colectiva. Se registran las acciones colectivas que se dirigen ya sea hacia el máximo jerarca, hacia un funcionario en particular o hacia una dependencia específica de alguna institución o empresa privada nacional o transnacional.

Valor	Etiqueta
1	<u>Gobierno en general</u> . Cuando la entidad a la que se dirige la acción colectiva es el gobierno.
2	<u>Presidente de la República</u> . Cuando la entidad a la que se dirige la acción colectiva es el máximo gobernante del país.
3	<u>Ministerios</u> . Cuando la entidad a la que se dirige la acción colectiva es un ministerio específico.
4	<u>Poder Judicial</u> . Cuando la entidad a la que se dirige la acción colectiva es el Poder Judicial.
5	<u>Parlamento</u> . Cuando la entidad a la que se dirige la acción colectiva es la Asamblea o Congreso Legislativo o específicamente hacia alguno de sus representantes.
6	<u>Instituciones descentralizadas</u> . Cuando las entidades a las que se dirige la acción colectiva son instituciones autónomas, como el ICE, la CCSS, el IMAS, entre otras.
7	<u>Ombudsman</u> . Cuando la entidad a la que se dirige la acción colectiva es la Defensoría de los Habitantes.
8	<u>Municipio</u> . Cuando la entidad a la que se dirige la acción colectiva es una municipalidad específica, el concejo municipal formado por regidores de los distintos partidos políticos. En este caso, la acción colectiva no se dirige hacia el alcalde municipal.
9	<u>Alcalde Municipal</u> . Cuando la acción se dirige al alcalde municipal.
10	<u>Empresas privadas</u> . Cuando la entidad a la que se dirige la acción colectiva son las empresas privadas, ya sean extranjeras o nacionales.
11	<u>Tribunal/Consejo Supremo Electoral</u> .
12	<u>Agrupación religiosa</u> . Cuando la entidad a la que se dirige la acción colectiva es la Iglesia católica, representada por autoridades eclesiales de cualquier nivel jerárquico, o cualquier otra manifestación religiosa.
13	<u>Fuerza armada o policial</u> . Cuando las acciones son dirigidas en contra del ejército o fuerzas policiales.
14	<u>Entidades de regulación</u> . Cuando la entidad a la que se dirige la acción colectiva son instituciones como la Contraloría General de la República, la SUGEVAL, la SUGEF y la SUPEN.
15	<u>Entidad internacional</u> . Cuando la entidad a la que se dirige la acción colectiva es una institución internacional, de gobierno extranjero y de carácter público.
16	<u>Partidos políticos</u> . Cuando la entidad a la que se dirige la acción colectiva es un partido político o alguno de sus miembros.
17	<u>Autoridades de gobierno provincial/regional</u> . Incluye autoridades de gobierno cuyo carácter es más amplio que el gobierno local; su actuación y competencia remite a un ámbito provincial/regional. Ejemplo: los Gobernadores Provinciales en Panamá.
18	<u>Organizaciones de la sociedad civil</u> . Cuando la demanda es dirigida contra organizaciones de la sociedad civil, tales como: sindicatos, ONG, ASADAS (caso de Costa Rica), entre otros.

08. Demanda

Categoría de análisis que tipifica las distintas demandas que el actor principal solicita en una acción colectiva.

Valor	Etiqueta
1	<u>Defensa del trabajo y las condiciones laborales.</u> Demandas que defiende el derecho a trabajar o que busca mejorar las condiciones de trabajo y las remuneraciones.
2	<u>Mejora en la calidad, costo del servicio e infraestructura.</u> Demanda que remite a la mejora en la calidad de los servicios públicos o privados, ya sea en el horario de los servicios, el trato al público, la insuficiencia o deficiencia de personal y disponibilidad de recursos materiales, así como los costos para los usuarios.
3	<u>Participación en la toma de decisiones.</u> Todas las acciones colectivas destinadas a exigir el derecho de información y participación en la toma de decisiones.
4	<u>Implementación u oposición a ley, reglamento, plan o decreto.</u> Demandas que buscan la creación de leyes en áreas no reguladas, reformas, implementación, cumplimiento u oposición a las leyes existentes.
5	<u>Apoyo u oposición a la aprobación de tratados o convenios internacionales.</u> La demanda manifiesta la oposición u apoyo a la aprobación de tratados o convenios internacionales.
6	<u>Intervención del gobierno.</u> Solicitud de actuación política del gobierno o entidad.
7	<u>Defensa del ambiente.</u> Demandas que buscan la preservación y conservación de los recursos naturales.
8	<u>Defensa o ampliación de derechos.</u> Son las demandas en donde el actor principal expresa y exige la defensa o ampliación de sus derechos.
9	<u>Defensa de la educación.</u> Demandas relacionadas con el cumplimiento del derecho y la calidad de la educación.
10	<u>Privatización.</u> Demandas en que el actor se expresa a favor o en contra de la privatización de los servicios o los activos del Estado.
11	<u>Defensa de la producción.</u> Demandas relacionadas con la defensa y mejora de las condiciones de producción agropecuaria e industrial. Incluye micro, pequeña, mediana y grande empresa.
12	<u>Cancelación o asignación de presupuesto.</u> Las demandas que se refieren a la cancelación de una deuda o a la asignación de un presupuesto, ya sea para el actor principal o para otra entidad para la que se demande.
13	<u>Mejora de la calidad de vida.</u>
14	<u>Garantías democráticas.</u>
15	<u>Fiscalización.</u> Demandas que solicitan la rendición de cuentas de funcionarios públicos o instituciones públicas. Incluye las acciones que luchan contra la corrupción y la impunidad en el ejercicio de la función pública.
16	<u>Apoyo u oposición a acciones colectivas.</u> Se manifiesta como apoyo o rechazo a demandas de carácter nacional y/o transnacional. Ejemplo de ello sería un mitin de un grupo de mujeres en Costa Rica que expresan su solidaridad con las feministas en resistencia en Honduras tras el golpe de Estado en julio de 2009.

09. Subdemanda

Categoría de análisis que tipifica las distintas sub-demandas que el actor principal solicita en una acción colectiva. Nótese que esta variable está relacionada con la variable DEMANDA, por lo tanto, para cada valor o tipo en la variable DEMANDA, sólo se podrá escoger alguno de los subtipos que este contiene según se consigna a continuación:

Valor SUBDEMANDA	Etiqueta	Valor DEMANDA
1	<u>Aumento salarial.</u> Demandas que buscan un aumento salarial, ya sea en el sector público o privado.	1
2	<u>Pago de salarios.</u> La demanda del actor principal es la remuneración inmediata y/o pago retroactivo por el trabajo realizado, ya sea en el sector público o privado. Se incluye dentro de esta categoría las demandas que buscan el pago de los aumentos salariales y el pago de incentivos laborales.	1
3	<u>Defensa de las convenciones colectivas.</u> Demanda que busca defender las convenciones colectivas de los trabajadores. Incluye demandas por la creación de convenciones colectivas.	1
4	<u>Indemnización.</u> Demandas que buscan compensar o resarcir un daño o perjuicio, causados por riesgos laborales.	1
32	<u>Defensa de ventas callejeras y ambulantes.</u> Demanda en la que el actor defiende su derecho a trabajar en las ventas callejeras y ambulantes. Se incluyen las mejoras en las condiciones que permitan hacer de las ventas callejeras o ambulantes, actividades rentables.	1
33	<u>Defensa del servicio de transporte informal.</u> Demanda en que el actor defiende su derecho a trabajar en la prestación de servicios de transporte informal. Ejemplo: se contemplan las demandas de los taxistas “piratas” y los servicios brindados en el transporte de estudiantes.	1
45	<u>Mejora o mantenimiento de las condiciones laborales.</u> Demanda en la que se exige el respeto y aseguramiento o mejora de las condiciones laborales. Se incluye el pago de aguinaldos, de horas extra, incapacidades, vacaciones, pólizas, demandas por mejoras de la condición de la infraestructura en la que se trabaja, etc....	1
46	<u>Creación de fuentes de empleo y lucha contra el desempleo.</u> Demanda en la que se solicita soluciones concretas al problema del desempleo, ya sean estas creación de nuevos empleos o solicitudes de bonos de desempleos.	1
47	<u>Pago u obtención de pensión.</u> Demandas en las que el actor busca obtener su pensión, agilidad en los trámites de pensión o el pago de la misma.	1
48	<u>Pago de prestaciones.</u> Demandas en las que el actor busca el pago de sus prestaciones laborales.	1
49	<u>Mantenimiento del empleo y lucha contra los despidos.</u> Demandas en las que el actor busca mantener su trabajo o lucha contra los despidos que se pudiesen dar en otras entidades.	1
57	<u>Defensa de las libertades sindicales.</u> Demandas en las que se	1

	solicita se respeten las libertades y derechos sindicales de los trabajadores, la afiliación a sindicatos y la participación en sus distintas actividades.	
5	<u>Costo de los servicios.</u> Demandas que buscan reducir, aumentar o mantener el costo de los servicios públicos.	2
6	<u>Mejora de infraestructura física.</u> Demanda que remite a la mejora de la infraestructura física.	2
51	<u>Calidad y cobertura de los servicios.</u> Demanda que busca la mejora de la calidad y cobertura de los servicios. Se codifican bajo esta subcategoría demandas relacionadas con los horarios, la atención al público, la cobertura geográfica del servicio recibido, faltantes de personal, demandas de mejores equipos para clínicas, entre otros.	2
7	<u>Solicitud de información.</u> Demanda que exige el derecho a la información verídica y precisa.	3
8	<u>Solicitud de ser consultado.</u> Demanda que exige consultar a los actores involucrados para la toma de decisiones.	3
9	<u>Negociación.</u> Refiere a las demandas en las que el actor principal busca la negociación con la entidad a la que se dirige la acción, la solicitud de mediadores en las negociaciones y la transparencia en las negociaciones.	3
50	<u>Solicitud de respuesta.</u> Demandas que solicitan una respuesta ante peticiones u omisiones por parte de una determinada entidad.	3
52	<u>Pronunciamiento o rectificación de posición oficial.</u> Refiere a las demandas que exigen pronunciamientos o cambios de directrices políticas de las entidades a las que se dirige la acción.	3
11	<u>Implementación.</u> Demanda que exige poner en práctica la ley, el reglamento, el plan y/o el decreto existente.	4
12	<u>Oposición.</u> Demanda en la que se expresa la oposición a la ley, el reglamento, el plan y/o el decreto y/o se solicita su derogación.	4
13	<u>Creación.</u> Demandas tendientes a crear leyes, reglamentos, planes y/o decretos en ámbitos no regulados.	4
14	<u>Modificación.</u> Demandas que buscan transformar leyes, reglamentos, planes y/o decretos existentes.	4
34	<u>Cumplimiento.</u> Demanda que exige cumplir la ley, el reglamento, el plan y/o el decreto existente.	4
15	<u>Oposición.</u> Demandas en las que se manifiesta el rechazo a un convenio internacional en cualquiera de las etapas en que se encuentre (negociación, firma, ratificación o aprobación, depósito). Incluye demandas por la denuncia de los tratados.	5
16	<u>Apoyo.</u> Refiere a demandas dirigidas a la aprobación de tratados internacionales. Incluye las demandas para iniciar negociaciones, firma, ratificación, o depósito de los mismos.	5
17	<u>Modificación.</u> Demandas por renegociación o modificaciones de las condiciones de un tratado.	5
18	<u>Solicitud de ser consultado.</u> Solicitudes de participación en las	5

	rondas de negociación del tratado o convenio, o consultas realizadas por las autoridades respectivas (Congreso de cada país) para su aprobación.	
66	<u>Solicitud de información:</u> Refiere a demandas en las cuales el actor solicita a las autoridades respectivas información relacionada con el convenio, relacionada con cualquiera de sus etapas de aprobación (negociación, firma, ratificación, aprobación, depósito).	5
19	<u>Destitución sustitución o nombramiento de funcionario público.</u> La demanda es la destitución la sustitución el nombramiento de una o varias personas que desempeñan cargos públicos. Excluye funcionarios(as) de la educación.	6
20	<u>Cumplimiento de acuerdos.</u> La demanda remite al cumplimiento de acuerdos alcanzados con la entidad a la que se dirige la acción.	6
21	<u>Presupuesto para el funcionamiento de las instituciones públicas.</u> La demanda busca que se otorgue el presupuesto completo y sin reducciones, o el aumento del presupuesto que permita ejecutar las funciones propias de la institución pública.	6
22	<u>Mejora de la seguridad ciudadana.</u> Demandas en las que el actor social solicita mejorar la seguridad ciudadana a las entidades competentes.	6
35	<u>Solicitud de tierras o vivienda.</u> Demandas que buscan la intervención del gobierno para que les solucione el problema de vivienda y (no) posesión de tierras. Se incluyen las demandas que solicitan los bonos de vivienda, la concesión de tierras invadidas con la finalidad de habitarlas o producir en ellas, así como demandas por titulación de tierras.	6
23	<u>Lucha contra el exterminio de especies.</u> Demandas que se oponen a la aniquilación de especies.	7
24	<u>Uso racional del recurso hídrico.</u> Demandas que exigen un uso racional del agua.	7
25	<u>Cierre u oposición a botadero de basura.</u> Demandas que buscan el cierre o se oponen a la instalación de los botaderos de basura, los rellenos sanitarios o los incineradores.	7
36	<u>Lucha contra la contaminación ambiental.</u> Demandas que se oponen a la contaminación ambiental en sus distintas modalidades. Se incluye la contaminación del agua, el aire, la contaminación sónica.	7
58	<u>Protección y conservación del ambiente.</u> Demandas que exigen medidas concretas por parte de las entidades competentes para la conservación, preservación y protección del ambiente. Incluye protestas contra la minería.	7
59	<u>Defensa de los animales.</u> Demandas que buscan garantizar la calidad de vida y el respeto de los animales, así como evitar el maltrato hacia los mismos.	7
26	<u>Defensa o ampliación de derechos de las mujeres.</u> Demandas que buscan la defensa o ampliación de derechos de las	8

	mujeres. Ejemplo: solicitud de empleo para mujeres.	
27	<u>Defensa y/o ampliación de derechos de los hombres.</u> Demandas que buscan la defensa o ampliación de derechos de los hombres. Ejemplo: la Asociación Nacional de Padres Divorciados solicita defensa jurídica para hombres encarcelados por no pagar la pensión alimentaria.	8
28	<u>Defensa y/o ampliación de derechos sobre la diversidad sexual.</u> Demandas que buscan la defensa o ampliación de derechos sobre diversidad sexual. Ejemplo: parejas de homosexuales solicitan poder celebrar el matrimonio.	8
29	<u>Defensa y/o ampliación de derechos de los indígenas.</u> Demandas que buscan la defensa o ampliación de derechos de los grupos indígenas. Ejemplo: el grupo indígena de Rey Curré solicita los títulos de propiedad que les corresponden.	8
30	<u>Defensa y/o ampliación de derechos de los afro-caribeños.</u> Demandas que buscan la defensa o ampliación de derechos de los afro-caribeños.	8
31	<u>Defensa y/o ampliación de derechos de las personas migrantes y refugiados.</u> Se busca la defensa o ampliación de los derechos de los migrantes. Ejemplo: refugiados colombianos solicitan medidas de seguridad.	8
53	<u>Defensa y/o ampliación de derechos de la niñez.</u> Demandas que exigen la defensa o ampliación de los derechos de las niñas y niños. Ejemplo: la petición de penalización de agresiones y asesinatos de niños y niñas.	8
54	<u>Defensa o ampliación de derechos de las personas en condición de discapacidad.</u> Demandas que exigen la defensa o ampliación de los derechos de las personas que presentan alguna discapacidad. Ejemplo: la petición de igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.	8
56	<u>Defensa y/o ampliación de derechos de personas privadas de libertad.</u> Demandas que exigen la defensa o ampliación de los derechos de las personas privadas de libertad.	8
37	<u>Solicitud de cambios en sistema de calificación y evaluación.</u> Demandas en la que el actor solicita la modificación de los procedimientos y normas de la calificación y evaluación de la educación, o pide se mantengan inalteradas las reglas de evaluación.	9
38	<u>Garantía de acceso a la educación.</u> Demandas en las que el actor exige se brinden todas las condiciones necesarias que posibilitan el acceso a la educación de todos los grupos sociales.	9
39	<u>Inclusión o eliminación de contenidos educativos.</u> Demandas que exigen la modificación de los programas de estudio para introducir contenidos educativos no contemplados o eliminar los existentes.	9
60	<u>Defensa de la calidad de la educación.</u> Demandas en las que se solicita la calidad de la educación pública o privada, ya sea en los niveles primario, secundario o universitario. Incluye	9

	demandas por aumento de presupuesto de educación, mejoras de infraestructura en general o aulas en centros educativos.	
65	<u>Destitución, sustitución o nombramiento de funcionarios de la educación.</u> La demanda es la destitución, sustitución o nombramiento de uno/a o varios/as personas que desempeñan cargos dentro del sistema educativo.	9
40	<u>A favor de privatización.</u> Demandas en las que el actor expresa su apoyo y exige la privatización de los servicios o los activos del Estado.	10
41	<u>En contra de privatización.</u> Demandas en las que el actor expresa su oposición y rechaza la privatización de los servicios o los activos del Estado.	10
42	<u>Defensa de productos y productores nacionales frente a importaciones.</u> Demanda que busca la protección por parte de las entidades correspondientes de las condiciones de producción agropecuaria y la comercialización y distribución de sus productos.	11
43	<u>Apoyo estatal a la producción.</u> Demanda en la que se solicita el apoyo de las entidades estatales competentes para el mantenimiento de la producción.	11
44	<u>Solución a los problemas crediticios.</u> Demanda que busca el acceso al crédito, condonación de deudas, intervención ante los embargos y cobros judiciales.	11
61	<u>Asignación de presupuesto.</u> Que se le asigne un presupuesto a una organización, institución pública o para un proyecto específico. Por ejemplo, que los vecinos de una comunidad demanden un presupuesto para una organización específica de la localidad.	12
62	<u>Cancelación de deudas.</u> Que sea cancelada una deuda a una organización o institución pública. Por ejemplo que los trabajadores de la Cruz Roja Costarricense demanden el pago de una deuda de la CCSS por servicios de traslado.	12
63	<u>Reducción del costo de la vida.</u> Demandas que buscan la reducción del costo de la vida.	13
64	<u>Solución de problemas sociales.</u> Demandas dirigidas a la solución de los problemas sociales de determinadas regiones del país. En este tipo de demandas la fuente periodística no registra una demanda específica para dar solución a los problemas sociales, ya que se registra la solución de los problemas sociales como la demanda general y única. Ejemplo: Mejorar los problemas sociales de Limón.	13
67	<u>Justicia pronta y cumplida e impunidad.</u> Incluye las demandas que exigen prontitud en la aplicación y cumplimiento del marco jurídico penal, y demandas contra la impunidad (sanción de crímenes, identificación de personas responsables, entre otros).	14
68	<u>Procesos electorales transparentes.</u> Las demandas que implican la denuncia por la sospecha de comisión de fraude electoral, transparencia sobre el financiamiento de la	14

	campaña electoral. Utilización de recursos públicos en actividades de proselitismo.	
69	<u>Derecho a elegir y ser elegido.</u> Incluye demandas como barreras territoriales (lejanía) que impiden el acceso a las urnas, cumplimiento de las cuotas de género en cargos públicos, y una mayor representatividad, coacción a algún grupo para votar por un partido específico.	14
70	<u>(Im)parcialidad de funcionarios públicos.</u> Demandas dirigidas contra los funcionarios de entidades públicas cuyos actos reflejen inclinación o preferencia por los intereses de uno o varios grupos.	14
10	<u>Rendición de cuentas y lucha contra la corrupción.</u> Demandas que solicitan la rendición de cuentas de funcionarios públicos o instituciones públicas. Incluye las acciones que luchan contra la corrupción en el ejercicio de la función pública.	15
71	Apoyo	16
72	Oposición	16

10. Acción

Tipifica los hechos y actos específicos que se registran en las distintas acciones colectivas:

Valor	Etiqueta
1	<u>Mitin o concentración.</u> Encuentro de uno o varios grupos sociales en un espacio físico público o privado.
2	<u>Marcha.</u> Desplazamiento físico de personas y grupos sociales a una distancia mayor de 100 metros (una cuadra, una manzana o su equivalente).
3	<u>Bloqueo.</u> Entorpecimiento e interrupción de los transportes públicos o privados, las vías públicas y el acceso a los servicios públicos o centros de empleo.
4	<u>Huelga.</u> Suspensión del trabajo o de las labores productivas por tiempo indefinido.
5	<u>Paro.</u> Suspensión del trabajo o de las labores productivas por un lapso determinado.
6	<u>Declaración pública.</u> Se entienden dentro de esta categoría todo lo que se dice a través de conferencias de prensa, declaraciones a medios de comunicación, boletines, manifiestos públicos, peticiones por escrito, y otros medios de acceso no restringido. La finalidad este tipo de acción es la declaración en sí misma, por lo que no da cabida a otro tipo de acción. Las convocatorias para participar en acciones colectivas, hechas por los distintos grupos sociales, se incluyen dentro de esta categoría.
7	<u>Denuncia ante entidades estatales o entidades internacionales.</u> Presentación de una acusación y denuncia antelas diversas autoridades estatales o internacionales.
8	<u>Reunión con autoridades.</u> Encuentro de representantes de un movimiento social o acción colectiva, con funcionarios de las entidades contra las que se protesta.
9	<u>Reunión o asamblea.</u> Encuentro de un grupo u organización social para la discusión de temas relativos a sus intereses.
10	<u>Amenaza.</u> Declaración pública cuya finalidad es amenazar con la realización de alguna forma de protesta.
11	<u>Actos contrala propiedad.</u> Acciones en las que se destruye la propiedad privada o pública.
12	<u>Invasión de propiedad.</u> Toma de posesión de hecho, de tierras urbanas o rurales,

	edificios públicos o privados, por parte de un grupo organizado formal o informalmente.
13	<u>Huelga de hambre</u> . Acciones en las que los implicados se rehúsan a ingerir cualquier tipo de alimento, como medida de presión.
14	<u>Plebiscito</u> .

11. Cobertura

Remite a la cobertura de la demanda en el espacio físico.

Valor	Etiqueta
1	<u>No registrada</u> . En la fuente periodística no se define la cobertura territorial de la acción.
2	<u>Local</u> . Referente a las demandas con una cobertura en un territorio pequeño o un municipio. Se identifican como tales a localidades, cuya extensión no excede a un distrito y que generalmente implican relaciones cara a cara entre sus habitantes.
3	<u>Regional</u> . Referente a las demandas con una cobertura regional o provincial. Por regional se entiende aquellos territorios de carácter subnacional, que tienen en común ciertas actividades económicas y el desplazamiento interno de personas. Serán incluidas dentro de esta categoría las demandas exigidas en dos o más municipios.
4	<u>Nacional</u> . Referente a las demandas con una cobertura discernible en el país o en la mayor parte de él. Por ejemplo, una demanda con cobertura nacional es el pago de salarios para los educadores.
5	<u>Internacional</u> . Referente a las demandas con una cobertura discernible en varios países de la región. La demanda presenta un carácter transnacional. Por ejemplo: las marchas de rechazo contra el golpe de Estado en Honduras.