



DECIMOQUINTO INFORME ESTADO DE LA NACIÓN EN DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE

Informe Final

Acciones colectivas y actores político-sociales en el año 2008

Investigadores:

Anthony García M.
Alejandro Alvarado A.



Nota: Las cifras de las ponencias pueden no coincidir con las consignadas por el Decimoquinto Informe Estado de la Nación en el capítulo respectivo, debido a revisiones posteriores. En caso de encontrarse diferencia entre ambas fuentes, prevalecen las publicadas en el Informe.

CONTENIDO

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	MARCO METODOLÓGICO PARA EL REGISTRO DE LAS ACCIONES COLECTIVAS	4
III.	LAS ACCIONES COLECTIVAS DURANTE EL AÑO 2008	6
a.	Las y los trabajadores como principales actores de la protesta social	7
b.	La declaración pública continúa como la principal acción colectiva	12
c.	Defensa del trabajo y las condiciones laborales: principal demanda para el año 2008..	15
d.	Los ministerios de la república son la principal institución hacia la que se dirigen las demandas	17
e.	Los tipos de respuesta obtenidos por los actores político-sociales durante el año 2008	18
IV.	PRINCIPALES TEMAS DE LA PROTESTA SOCIAL EN COSTA RICA DURANTE EL AÑO 2008, COMPARACIÓN CON EN EL PERIODO 2000 - 2007	19
a.	El tema de la educación durante el año 2008.....	20
b.	El tema de la educación en el periodo 2000 - 2007	21
c.	El tema de la salud durante el año 2008	23
d.	El tema de la salud durante el periodo 2000 - 2007.....	24
e.	El tema del medio ambiente durante el año 2008.....	25
f.	El tema del medio ambiente durante el periodo 2000 - 2007	28
V.	RECUADRO: EL MOVIMIENTO DEL NO Y LA COYUNTURA PREELECTORAL.....	29
VI.	CONCLUSIONES.....	34
VI.	BIBLIOGRAFÍA.....	33

I. INTRODUCCIÓN

En la presente ponencia¹, se realizará un balance sobre las acciones colectivas registradas en Costa Rica durante el año 2008. Para esto se identificarán a los principales actores político-sociales que participaron de la protesta, el tipo de acciones que llevaron a cabo, las demandas por las que protestan, así como las entidades hacia las que se dirige la demanda y la respuesta que los actores obtuvieron durante y posterior a la protesta.

Las preguntas que guían la investigación son las siguientes: ¿Qué evolución han tenido las acciones colectivas en 2008?; ¿Cuáles actores político-sociales jugaron un papel importante en el año 2008?; ¿Aumentaron o disminuyeron las acciones colectivas en 2008?; ¿Qué tipo de acciones se dieron?; ¿Cómo se compara el comportamiento de las acciones registradas con años anteriores que comparten similitudes?; ¿Existen diferencias notables o se identifican patrones distintos?; ¿Qué papel jugaron los temas ambientales, salud y educación en los patrones de protesta durante el año 2008?; ¿Cuáles son los canales de comunicación más utilizados para realizar la protesta social y dar a conocer los puntos de vista?; ¿Qué papel jugaron las acciones colectivas en materia de seguridad ciudadana en el año estudiado?; ¿Cuál es el perfil cualitativo de la protesta social en 2008 en los temas ambientales y educativos?; ¿Cómo se compara la protesta en estos temas en el año estudiado con lo acontecido en la última década?

Las fuentes que se utilizan para el registro de las acciones colectivas son los periódicos La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad.

Dentro de este informe se busca realizar un acercamiento preliminar sobre lo que pasa después de la protesta, a partir de la experiencia del Movimiento del NO y la coyuntura preelectoral de cara a las elecciones presidenciales del año 2010.

Asimismo se realiza un análisis cualitativo de la protesta social en los temas de ambiente y educación, junto a la identificación de los principales actores político-sociales que participaron de la protesta y lo demandado por éstos en temas ambientales y educativos.

El presente informe consta de 3 partes: en la primera se presenta un cuadro metodológico en el que se presentan de manera detallada las variables y categorías que se utilizan para el registro de las acciones colectivas, en la segunda se muestran los principales indicadores sobre las acciones colectivas durante el año 2008, junto a esto se identifican cuáles fueron los principales ciclos de acción colectiva para este año y un análisis comparativo de éste con el período 2000-2007, por último se presenta un perfil cualitativo de la protesta social en los temas de ambiente y educación, junto a un análisis preliminar sobre lo que pasa después de la protesta, analizando la experiencia del Movimiento del NO de cara a las elecciones presidenciales del año 2010.

II. MARCO METODOLÓGICO PARA EL REGISTRO DE LAS ACCIONES COLECTIVAS

La metodología que se ha venido utilizando para el registro de las acciones colectivas en Costa Rica ha sido la construcción de una serie de instrumentos que permitan realizar un registro efectivo y lo más acabado posible de las acciones colectivas que se dan en nuestro país.

Para esto se ha construido una base de datos en la que se lleva un registro de las acciones colectivas de acuerdo a una serie de variables y categorías contenidas en un manual para la codificación de la información que es tomada de las fuentes del periódico La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad, este último adicionado a partir del año 2006.

El Manual de Codificación de la Base de Datos (MCBD) es un instrumento que ha sido construido a partir de la identificación de la multiplicidad de formas que toma la protesta social en nuestro país, así como por las especificidades de cada una.

El MCBD se encuentra dividido en una serie de variables tales como: “Tipos de acción colectiva”, “Tipo de actor principal que participa de la acción”, “Tipo de organización”, “Existencia de alianzas”, “Tipo de la demanda principal”, “Categoría de la demanda”, “Cobertura territorial de la demanda”, “Tipo de solución propuesta a la demanda principal”, “Respuesta de la entidad a la que se dirige la acción colectiva”, “Entidad a la que se dirige la acción colectiva” y “Formas de represión de la acción colectiva”.

Cada una de estas variables se subdivide en una serie de categorías, las cuales se detallan en el presente informe, de modo que se logre captar con mayor exactitud las particularidades de cada acción colectiva.

Precisamente, pensando en la necesidad de captar de una mejor manera las especificidades de cada protesta, se han ido introduciendo una serie de modificaciones al MCBD y a la Base de Datos, con el objetivo de lograr una cada vez mayor identificación de las especificidades de los tipos de acción, de los actores, de las demandas, etc.

A continuación se presentan los principales cambios e incorporaciones que ha sufrido el manual:

En la variable “Tipo de actor principal” se introdujeron dos nuevas categorías a partir de la última revisión en el 2008 hecha al MCBD, dichas categorías son “Grupos de Ciudadanos” y “Grupos de Profesionales”.

En el caso de la categoría “Grupos de Ciudadanos” esta adición al manual se dio a partir de la experiencia empírica en la revisión de las fuentes. Debido a que se presento la necesidad de crear una categoría que clasificará a aquellos tipos de actor principal que eran movidos por alguna causa que afecte, lesione o limite sus derechos o intereses como ciudadanos, el caso más típico de esta categoría lo representan los Comités Patrióticos originados en la coyuntura de lucha contra el

Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica, República Dominicana y Estados Unidos (TLC).

Un ejemplo de esto, es el siguiente:

“Los comités patrióticos en Limón se manifestaron ayer en contra de la concesión de los muelles de Limón y Moín y abogaron para que JAPDEVA siga al mando de la administración portuaria. En una conferencia de prensa realizada en las oficinas del sindicato de muelleros, en Limón, estos grupos sostuvieron que la concesión de los puertos estancararía el desarrollo de la provincia.”

(La Nación, 30/01/2008)

Para el caso de la categoría “Grupos de Profesionales”, ésta hace referencia específica a aquellos grupos de profesionales organizados formal o informalmente que manifiestan criterios técnicos o especializados en temáticas particulares, el mejor ejemplo de esta categoría son los Colegios Profesionales.

Un ejemplo de esto, es el siguiente:

“La Asociación Costarricense de la Judicatura (ACOJUD) realiza una asamblea general para acordar exigirle a la Corte Plena del Poder Judicial se investigue al magistrado suplente Federico Sosto por prestar servicios legales al Gobierno, tal y como se había denunciado el miércoles 6 de agosto. Una delegación de jueces de la ACOJUD realiza una declaración pública para exigir a la Corte Plena del Poder Judicial que se investigue al magistrado suplente Federico Sosto sobre su participación en la prestación de servicios legales al Gobierno.”

(Semnario Universidad, 13/08/2008)

En la variable “Tipo de la demanda principal”, una de las principales incorporaciones que se realizó fue a la categoría de “Defensa de la Educación”, como se verá más adelante en este informe, el tema educativo fue uno de los grandes nudos de la protesta social durante el año 2008, y una de las sub-demandas que mas hizo moverse a los actores político-sociales en este tema fue la de exigir la destitución de algún funcionario de la educación, es por esto que se decidió incorporan a la categoría del tipo de demanda principal, la sub-categoría “Destitución, sustitución o nombramiento de funcionario de la educación”

Un ejemplo de este tipo de demanda principal, es el siguiente:

“Padres de Familia de Lepanto de Puntarenas impidieron el ingreso de 160 alumnos de la Escuela Central, para pedir la salida de la directora de la Escuela por supuestos maltratos hacia los estudiantes.”

(La Nación, 12/08/2008)

Éstos son algunos de los principales cambios e incorporaciones que se le han realizado al MCBD, junto a éstos se realizaron otros relacionados con la delimitación y ampliación de ciertas sub-categorías, por ejemplo, la sub-categoría “Denuncia ante entidades estatales”, dentro de la categoría “Tipo de acción colectiva”, fue modificada de modo que fuera “Denuncia ante entidades estatales y/o

internacionales”, con el objetivo de permitir que en la categoría se incluyeran las denuncias interpuestas ante organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

III. LAS ACCIONES COLECTIVAS DURANTE EL AÑO 2008

Las acciones colectivas en Costa Rica durante el año 2008, mantienen un comportamiento similar al del año 2007.

El total de acciones colectivas registradas, a partir de la revisión de las fuentes del periódico La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad, ha disminuido.

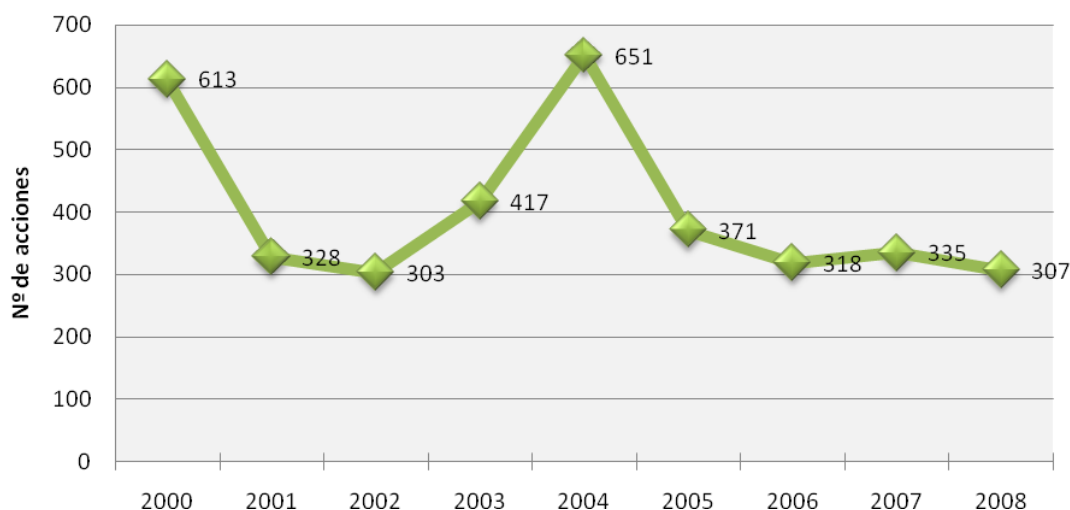
De este hecho se pueden hacer una serie de señalamientos que se relacionan con las restricciones experimentadas por la falta de seguimiento que se le da a las acciones colectivas dentro de las fuentes consultadas, o el carácter fugaz de algunos de los movimientos de protesta.

En el gráfico que se presenta a continuación se demuestra que: “(...) a partir del año 2004 hay una disminución continua de las acciones colectivas hasta el 2006, para el año 2007 se da un aumento relativo con respecto al año anterior, pero este no alcanza el promedio del período 2000-2006 con 343,83 acciones colectivas.” (García, 2008: 6); tal tendencia se mantiene para el año 2008 (Gráfico 1).

Gráfico 1

Costa Rica: acciones colectivas registradas. 2000-2008

(números absolutos)



Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 – 2008.

Como se puede observar en el gráfico anterior, durante el año 2008 se registraron un total de 307 acciones colectivas, lo cual representa el segundo número más bajo de acciones colectivas en el período 2000-2008 (2002 con 303), con la diferencia de

que a partir del año 2006 se incorporó al Semanario Universidad como fuente de consulta para el registro de las acciones colectivas.

Asimismo, el total de acciones colectivas para este año se mantiene por debajo de la proporción registrada en el período 2000-2007, que es de 353 acciones colectivas por año. En este caso, no se puede realizar una explicación atinada sobre la razón de la reducción del número de acciones colectivas durante el año 2008, dado que, por un lado, la razón podría ser encontrada en el hecho de que las fuentes han dejado de reportar o de darle seguimiento a determinados movimientos de protesta, o bien, que se dio una reducción en los movimientos de protesta, propiamente dichos, es decir, que durante el 2008 se protestó menos que en años anteriores.

a. Las y los trabajadores como principales actores de la protesta social

Las y los trabajadores representan el tipo de actor principal² que lleva a cabo acciones de protesta en Costa Rica durante el año 2008.

Esta característica se mantiene invariable, en el registro de las acciones colectivas, desde el año 2000 donde las y los trabajadores han generado el mayor número de acciones colectivas.

En el Cuadro 1 se presentan los datos de los actores político-sociales que participaron de las acciones colectivas durante el año 2008, y la comparación con los valores absolutos del promedio anual para el período 2000-2007:

Durante el año 2008, del total de 307 acciones colectivas registradas, las y los trabajadores fueron registrados como actor principal en 119, es decir, en el 38,76% de los registros.

Como se señalaba anteriormente, esta característica se mantiene invariable en términos de la participación que tuvieron las y los trabajadores en las acciones colectivas, durante el año 2008 respecto del período 2000-2007. Sin embargo, se puede notar que existe una disminución significativa durante el año 2008, respecto del promedio que se presenta en el período 2000-2007.

La proporción para el período 2000-2007, indica que el porcentaje de veces en que se reportó a las y los trabajadores como los principales actores político-sociales, durante este período fue de 48,24%, mientras que para el año 2008 el registro fue de 38,76%.

Entre otros fenómenos, esta reducción obedece a que otras formas de movimientos sociales han tomado preponderancia durante el último año. Esto se verá más adelante, cuando se analicen los tres principales temas del conflicto social en Costa Rica para el año 2008, a saber: ambiental, educación y salud.

Cuadro 1

Costa Rica: acciones colectivas registradas según actor principal. 2008 comparado con el promedio anual del 2000-2007

(absolutos y relativos)

Actor	2008		2000-2007
	Absoluto	Porcentual	Promedio anual
Trabajadores	119	38,76	187
Vecinos	52	16,94	48
Empresarios	28	9,12	34
Grupos de Ciudadanos	18	5,86	0
Productores agropecuarios	15	4,89	19
Estudiantes de secundaria y/o primaria	13	4,23	15
Grupos de Profesionales	13	4,23	0
Grupos ambientalistas	11	3,58	8
Madres y padres	9	2,93	10
Indígenas	6	1,95	5
Agrupaciones religiosas	6	1,95	3
Grupos de usuarios	4	1,30	3
Trabajadores del sector informal	4	1,30	18
Grupos de género	3	0,98	4
Grupos pro vivienda	2	0,65	6
Universitarios	1	0,33	12
Extrabajadores	1	0,33	10
Jóvenes	1	0,33	-
Personas con discapacidad	1	0,33	1
Privados de libertad	-	-	1
Grupos de derechos humanos	-	-	-
Grupos anti-guerra	-	-	1
Desempleados	-	-	-
Productores industriales	-	-	1
Otros	-	-	30
TOTAL	307	100,00	416

Nota: El análisis se realiza comparando los valores del promedio anual del período 2000 - 2007 con los valores absolutos correspondientes al año 2008.

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

También, se puede observar que la misma tendencia se mantiene para los otros dos principales actores político-sociales que participan de los movimientos de protesta, durante el año 2008. Por un lado, los grupos de vecinos, significaron, durante el año 2008, el 16,94% de los actores políticos registrados por las fuentes consultadas; mientras que en el período 2000-2007, este porcentaje era de 14,09%. Asimismo, los sectores empresariales, vieron aumentada su participación en las acciones colectivas durante el último año, ya que en el período 2000-2007, el porcentaje de participación de estos actores era de 6,23%, mientras que para el año 2008, este porcentaje fue de 9,12% (Cuadro 2).

Cuadro 2
Costa Rica: acciones colectivas registras según demanda principal por actor principal. 2008
 (absolutos y relativos)

Demanda principal	Actor principal					
	Absoluto			Porcentual		
	Trabajadores	Vecinos	Empresarios	Trabajadores	Vecinos	Empresarios
Defensa del trabajo y las condiciones laborales	83	1	1	69,75	1,92	3,57
Participación en la toma de decisiones	2	8	5	1,68	15,38	17,86
Implementación u oposición a ley, reglamento	10	7	12	8,40	13,46	42,86
Mejora en la calidad, costo del servicio e infraestructura	8	20	9	6,72	38,46	32,14
Otros	16	16	1	13,45	30,77	3,57
TOTAL	119	52	28	100,00	100,00	100,00

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

En el caso de las y los trabajadores, el principal motivo por el cual protestaron fue por la defensa del trabajo y las condiciones laborales, que represento el 69,75% de la protesta social de este sector. Junto a los conflictos laborales, la otra demanda que los llevó a manifestarse un mayor número de veces fue la implementación u oposición a alguna ley, reglamento, plan y/o decreto, la cual fue motivo de su movilización en 10 ocasiones, es decir, en un 8,40% de las veces.

Gráfico 2
Costa Rica: acciones colectivas registradas por los trabajadores(as) según demanda. 2008
 (números relativos)



Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

En el gráfico 2, se observa cuales fueron las principales subdemandas que motivaron a protestar a las y los trabajadores. La principal subdemanda, durante el 2008, fue el aumento salarial que, en general, representó un 28,00% de las subdemandas presentadas por la clase trabajadora costarricense.

Otra de las subdemandas principales, durante el 2008, fue la mejora y/o mantenimiento de las condiciones laborales, con 21%. Mientras, que la tercer gran demanda, para este año, es el pago de salarios que en si representó un 7% de las veces, la subdemanda principal por lo que se prestaba.

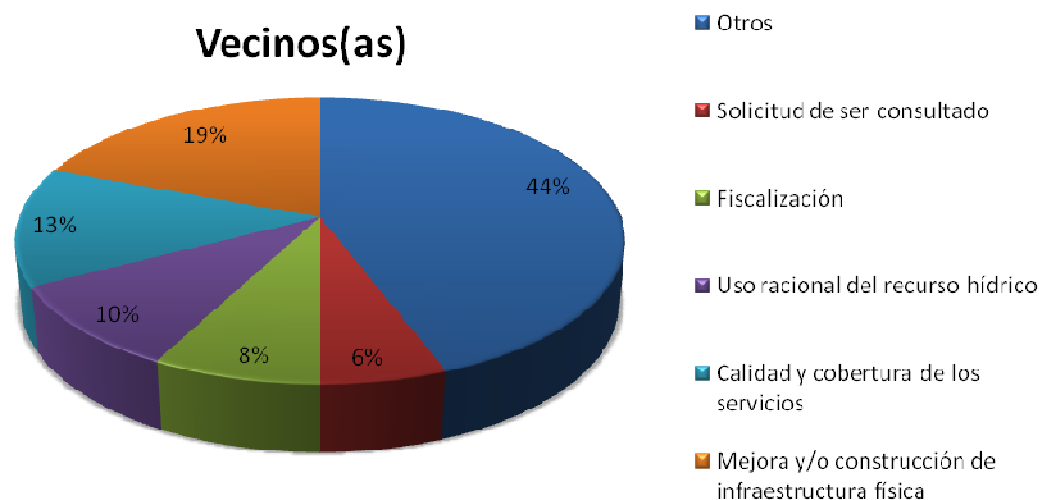
Como se puede observar todas las subdemandas están directamente relacionadas, con el tipo principal de demanda durante el año 2008, que fue la defensa del trabajo y las condiciones laborales.

El segundo actor político-social que participo en mayor proporción de protestas sociales durante el año 2008, fueron los vecinos de distintos lugares de nuestro país. Éstos protagonizaron la protesta en 52 ocasiones, significando un 16,94% de los actores principales que llevaron a cabo acciones colectivas en el 2008 (Gráfico 3).

Gráfico 3

Costa Rica: acciones colectivas registradas por los vecinos(as) según demanda. 2008

(números relativos)



Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

La principal razón para la movilización de grupos vecinales fue la mejora en la calidad y costo del servicio e infraestructura, la cual remite a la mejora en la calidad de los servicios públicos, ya sea en el horario de los servicios, el trato al público, la insuficiencia o deficiencia de personal y la disponibilidad de recursos materiales, así como los costos para los usuarios. Esta demanda se registro un total de 20 ocasiones, siendo el 38,46% de veces, la razón por la que los vecinos protestaron.

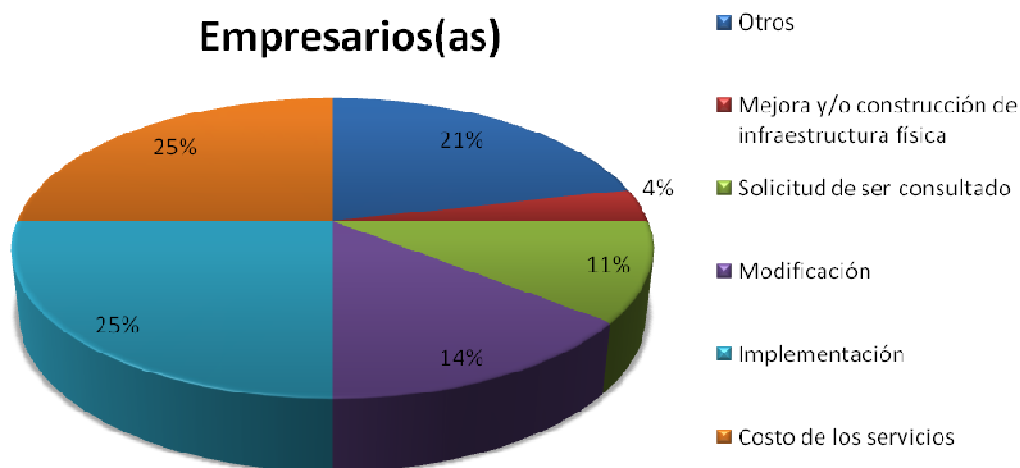
El gráfico 3, nos muestra las principales subdemandas por las que protestaron las y los vecinos durante el 2008. La principal fue la mejora y/o construcción de infraestructura física con un 19%, esta subdemanda, se relaciona principalmente con la mejora y/o construcción de caminos vecinales, puentes peatonales, escuelas y colegios entre otros. Asimismo, la calidad y cobertura de los servicios, fue la segunda subdemanda con mayor registro siendo 13% de las subdemandas. En este caso, predominó lo que se refiere al costo en los servicios de transporte público, principalmente las tarifas de autobuses. Una tercera subdemanda que registró un importante porcentaje fue la defensa y uso racional del recurso hídrico, con un 9%.

El tercer gran actor político-social durante el año 2008, lo fueron los grupos empresariales, que realizaron un total de 28 acciones colectivas (9,12%). La principal motivación de los empresarios fue la implementación u oposición a alguna ley, reglamento, plan y/o decreto, la cual se dio un total de 12 veces, siendo 42,86% de las veces la razón para llevar algún tipo de acción colectiva. Lo que principalmente fue demandado por estos actores fue la implementación del paquete de leyes complementarias al TLC.

Gráfico 4

Costa Rica: acciones colectivas registradas por los empresarios(as) según demanda. 2008

(números relativos)



Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

En el caso de las y los empresarios, la principal subdemanda se relaciona con el costo de los servicios con un 25% del total de las subdemandas. En el caso de los sectores empresariales, esto se relaciona con la reducción en el precio de los servicios públicos tales como la electricidad para poder elevar la productividad a partir de una reducción en los costos de producción. Las otras dos principales subdemandas se relacionan con la demanda principal, es decir, con la implementación u oposición a una ley, reglamento, plan y/o decreto. Por un lado, la implementación con un 25%, por el otro, la modificación con un 14% (Gráfico 4).

En este caso, sus principales exigencias tienen que ver con solicitarle a la administración Arias Sánchez y a la Asamblea Legislativa la aprobación de las leyes complementarias que hacían falta para la entrada en vigencia del TLC. Igualmente, demandaron la modificación en leyes tales como la que define el tipo de cambio del dólar.

Cuadro 3

Costa Rica: acciones colectivas registradas según tipo por actor principal.

2008

(absolutos y relativos)

Tipo	Actor principal					
	Absoluto			Porcentual		
	Trabajadores	Vecinos	Empresarios	Trabajadores	Vecinos	Empresarios
Declaración pública	36	13	18	30,25	25,00	64,29
Mitón o concentración	11	4	-	9,24	7,69	-
Marcha	15	6	-	12,61	11,54	-
Reunión con autoridades	16	6	4	13,45	11,54	14,29
Otros	41	23	6	34,45	44,23	21,43
TOTAL	119	52	28	100,00	100,00	100,00

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000-2008.

Asimismo, en cuanto a cuáles fueron los principales tipos de acción colectiva que fueron utilizados por los actores político-sociales durante el año 2008, para hacer manifiestas sus demandas se encuentran la declaración pública, el mitin o concentración, la marcha y la reunión con autoridades.

Para las y los trabajadores, la declaración pública fue la acción colectiva que más veces se repitió en el registro, un total de 36 ocasiones (30,25%) esta fue la forma de protesta utilizada. Del mismo modo, las y los vecinos utilizaron la declaración pública como la principal forma de protestar por sus demandas, siendo un 25,00% de sus acciones colectivas. Lo mismo se repite en el caso de las y los empresarios, para los cuales el tipo de acción colectiva denominado como declaración pública fue la mejor forma de hacer pública su protesta, dado que la utilizaron un total de 18 veces, es decir, en 64,29% de las veces, la declaración fue la acción que llevaron a cabo.

b. La declaración pública continúa como la principal acción colectiva

La declaración pública se mantiene como el principal tipo de acción colectiva en Costa Rica durante el año 2008. Este tipo de acción es definido como: "(...) las declaraciones a medios de comunicación, conferencias de prensa, boletines, manifiestos públicos, y peticiones por escrito (...)" (García, 2008: 10)

La declaración pública representó durante el año 2008, el 34,20% (105 acciones) de las acciones colectivas llevadas a cabo por los actores políticos-sociales.

En comparación con el período 2000-2007, la declaración pública mantiene la tendencia con respecto a este período, dado que la proporción representó un 36,13% de las veces, el tipo de acción elegido por los actores político-sociales para expresar sus demandas (Cuadro 4).

Cuadro 4

Costa Rica: acciones colectivas registradas según tipo. 2008 comparado con el promedio anual del 2000-2007

(absolutos y relativos)

Tipo	2008		2000-2007
	Absoluto	Porcentual	Promedio anual
Declaración pública	105	34,20	139
Mitin o concentración	41	13,36	32
Marcha	32	10,42	30
Reunión con autoridades	29	9,45	44
Denuncia ante entidades estatales y/o internacionales	26	8,47	23
Bloqueo	19	6,19	79
Amenaza	14	4,56	15
Huelga	12	3,91	8
Paro	11	3,58	21
Reunión o asamblea	11	3,58	13
Actos contra la propiedad	5	1,63	2
Plebiscito	2	0,65	1
Huelga de hambre	-	-	2
Invasión de propiedad	-	-	6
Otros	-	-	4
TOTAL	307	100,00	417

Nota: El análisis se realiza comparando los valores del promedio anual del periodo 2000 - 2007 con los valores absolutos correspondientes al año 2008.

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

Para este año, el mitin o concentración y la marcha representan las otras dos formas de acción colectiva que más se presentaron dentro de la protesta social en Costa Rica. Por un lado, el mitin o concentración fue registrado un total de 41 veces (13,36%) y la marcha en un total de 32 ocasiones significando esto un 10,42% de las acciones colectivas del 2008.

Estos dos tipos de acción colectiva registraron un alza importante, como formas de expresión de las demandas de los actores político-sociales. Ya que, durante el período 2000-2007, el porcentaje de veces en que se registró el mitin o concentración como el tipo de acción llevada a cabo fue de 9,54%, mientras que en el caso de la marcha representó, durante el mismo período, el 7,51%.

Aquí es importante señalar, que los dos tipos de acciones colectivas que más veces fueron registradas, después de la declaración pública, durante el período 2000-2007, fueron el bloqueo y la reunión con autoridades. En el caso del bloqueo, durante este

período fue registrado en un 15,32% de las veces, mientras que la reunión con autoridades en un 12,75%.

Para el caso del bloqueo, podemos señalar que esta forma de protesta fue características de protestas de gran envergadura tales como el Combo ICE y la lucha contra el monopolio de RITEVE, mientras que durante el año 2008, no se presentaron protestas de la magnitud de éstas por lo que existió una predominancia de otras formas de acción colectiva.

En el caso de la reunión con autoridades, es un tipo de acción colectiva que está presente de manera sustancial en todos los años pero que, sin embargo, ha notado una disminución en el último año. Una razón que podría explicar este fenómeno, es la reducción en el interés que tienen tanto los actores que llevan a cabo la protesta como las instituciones hacia las que se dirige, a buscar acuerdos mediante el diálogo y el consenso.

Cuadro 5

Costa Rica: acciones colectivas registradas según actor principal por tipo. 2008

(absolutos y relativos)

Actor principal	Absoluto			Porcentual		
	Declaración Pública	Mitin o Concentración	Marcha	Declaración Pública	Mitin o Concentración	Marcha
Trabajadores	36	11	15	34,29	26,83	46,88
Vecinos	13	4	6	12,38	9,76	18,75
Empresarios	18	0	0	17,14	0,00	0,00
Grupos de Ciudadanos	8	8	1	7,62	19,51	3,13
Otros	30	18	10	28,57	43,90	31,25
TOTAL	105	41	32	100,00	100,00	100,00

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

En el Cuadro 5, se refleja cuáles fueron los principales actores político-sociales que llevaron a cabo este tipo de acciones colectivas durante el 2008 en Costa Rica.

En el caso de la declaración pública, las y los trabajadores fueron quienes más uso hicieron de esta forma de protesta con un total de 36 acciones colectivas de este tipo, es decir, un 34,29% de las veces fueron las y los trabajadores quienes utilizaron la declaración pública para manifestar sus demandas. El segundo actor político-social que hizo mayor uso de la declaración pública para hacer llegar sus demandas, fueron los empresarios, quienes representaron el 17,14% del total de declaraciones públicas hechas durante el 2008. A la vez, la declaración pública fue el tipo de acción más utilizado por los empresarios durante el año 2008 (ver Cuadro 3).

El mitin o concentración fue principalmente utilizado por las y los trabajadores, que realizaron este tipo de actos de protesta un total de 11 veces, para un 26,83% del total de mítines y concentraciones realizados en Costa Rica durante el año 2008.

Por último, en el caso de la Marcha, nuevamente son las y los trabajadores quienes hacen uso de este tipo de acción colectiva para exponer sus demandas, en un 46,88% de las veces fueron las y los trabajadores quienes llevaron a cabo algún tipo de marcha.

c. Defensa del trabajo y las condiciones laborales: principal demanda para el año 2008

Al igual que sucedió con el año 2007, la defensa del trabajo y las condiciones laborales fue el tipo de demanda principal que más veces se registro en Costa Rica.

La defensa del trabajo y las condiciones laborales, contempla aspectos tales como el aumento salarial, el pago de salarios, la defensa de las convenciones colectivas, indemnización, la defensa de las ventas callejeras y ambulantes, defensa del servicio de transporte informal, la mejora y/o mantenimiento de las condiciones laborales, creación de fuente de empleo y la lucha contra el desempleo, el pago u obtención de una pensión, la lucha contra los despidos y la defensa de las libertades sindicales.

Durante el año 2007, las acciones colectivas relacionadas con conflictos laborales representaron el 21,75% de las acciones (García, 2008: 13); mientras tanto para el año 2008, las acciones llevadas a cabo por la defensa del trabajo y las condiciones laborales significan un 33,22% del total de las acciones colectivas, mostrando un incremento porcentual significativo durante el último año.

Si lo comparamos, con el promedio para el período 2000-2007, aunque las distancias se achican, podemos observar que durante el último año ha habido un incremento significativo en los movimientos de protesta relacionados con la defensa del trabajo y las condiciones laborales. Durante el período señalado, el porcentaje de acciones que tenían como demanda la defensa del trabajo y las condiciones laborales fue del 27,11%, frente al 32,22% durante el 2008.

Evidentemente, se denota que existe una mayor preocupación, por parte de la clase trabajadora, respecto de sus condiciones laborales, por lo que hay mayor anuencia a protestar en defensa de éstas.

Como se puede extraer del cuadro 6, junto a la defensa del trabajo y las condiciones laborales, la participación en la toma de decisiones, la implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto y la mejora en la calidad, costo del servicio e infraestructura representan las exigencias más importantes hechas por los actores político-sociales en Costa Rica durante el 2008, con porcentajes de 14,01%, 13,36% y 13,36%, respectivamente.

Cuadro 6
Costa Rica: acciones colectivas registradas según demanda principal. 2008
comparado con el promedio anual del 2000-2007
 (absolutos y relativos)

Demanda principal	2008		2000-2007
	Absoluto	Porcentual	Promedio anual
Defensa del trabajo y las condiciones laborales	102	33,22	94
Participación en la toma de decisiones	43	14,01	34
Mejora en la calidad, costo del servicio e infraestructura	41	13,36	56
Implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto	41	13,36	122
Intervención del gobierno	25	8,14	31
Defensa del ambiente	19	6,19	15
Defensa de la educación	17	5,54	12
Defensa y/o ampliación de derechos	9	2,93	4
Defensa de la producción agropecuaria	4	1,30	10
Mejora de la calidad de vida	4	1,30	2
Negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales	1	0,33	21
Privatización	1	0,33	3
Cancelación o asignación de presupuestos	-	-	10
Otros	-	-	6
TOTAL	307	100,00	417

Nota: El análisis se realiza comparando los valores del promedio anual del periodo 2000 - 2007 con los valores absolutos correspondientes al año 2008.

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

Ahora bien, en cuanto a los actores político-sociales que se manifestaron por estas demandas, podemos observar que en el caso de la defensa del trabajo y las condiciones laborales fueron las y los trabajadores quienes realizaron un mayor número de acciones colectivas relacionadas con este aspecto, tal y como se observa en el Cuadro 7, en 83 ocasiones (81,37%) fueron las y los trabajadores quienes protestaron en defensa del trabajo y las condiciones laborales.

En cuanto a la participación en la toma de decisiones, fueron las y los vecinos y los grupos de ciudadanos y ciudadanas, los que mayoritariamente se manifestaron en este sentido. Los vecinos lo hicieron en 8 oportunidades, representando 18,60% del total de demandas de este tipo; mientras tanto, los grupos de ciudadanos se manifestaron con demandas que exigían la participación en la toma de decisiones, en un total de 7 ocasiones, es decir, un 16,28% de estas demandas fueron realizadas por grupos de ciudadanos.

Cuadro 7
Costa Rica: acciones colectivas registradas según actor principal por demanda principal. 2008
 (absolutos y relativos)

Actor principal	Demanda principal					
	Absoluto			Relativo		
	Defensa del trabajo	Participación en la toma de decisiones	Implementación u oposición	Defensa del trabajo	Participación en la toma de decisiones	Implementación u oposición
Trabajadores	83	2	10	81,37	4,65	24,39
Vecinos	1	8	7	0,98	18,60	17,07
Empresarios	1	5	12	0,98	11,63	29,27
Grupos de Ciudadanos	0	7	5	0,00	16,28	12,20
Otros	17	21	7	16,67	48,84	17,07
TOTAL	102	43	41	100,00	100,00	100,00

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

Para el caso de la implementación u oposición a una ley, reglamento, plan y/o decreto, fueron los empresarios y las y los trabajadores lo que protestaron en este sentido. Los sectores empresariales realizaron un total de 12 acciones colectivas en las que se demanda era ésta. Las y los trabajadores lo hicieron 10 ocasiones, representando 24,39% de estas demandas.

d. Los ministerios de la república son la principal institución hacia la que se dirigen las demandas

Otro de los aspectos significativos de la protesta social en Costa Rica, es la entidad hacia la que se dirigen las demandas, dado que esto representa la identificación de responsables por parte de los actores político-sociales, y las instituciones que deben dar solución o respuesta a sus demandas.

En Costa Rica, durante el año 2008, los ministerios de la república representaron la principal entidad contra la que se dirigieron las demandas de la protesta.

El 23,45% de las acciones colectivas y sus demandas iban dirigidas hacia algunos de los ministerios de la república. Junto a los ministerios, las principales entidades identificadas por los actores político-sociales como las instancias a las que se debían dirigir sus demandas fueron: la administración Arias Sánchez en general, las Instituciones descentralizadas, las diferentes municipalidades, la Asamblea Legislativa y el Poder Judicial (Cuadro 8).

Cuadro 8

Costa Rica: acciones colectivas registradas según la entidad a la que se dirige la demanda. 2008

(absolutos y relativos)

Entidad	Absoluto	Porcentual
Ministerios	72	23,45
Gobierno en general	61	19,87
Instituciones descentralizadas	58	18,89
Municipalidad en general	28	9,12
Poder Judicial	20	6,51
Asamblea Legislativa	20	6,51
Presidente de la República	14	4,56
Tribunal Supremo de Elecciones	11	3,58
Empresas privadas	7	2,28
Entidad de regulación	6	1,95
Entidad internacional	4	1,30
No registra	3	0,98
Partidos políticos	2	0,65
Defensoría de los Habitantes	1	0,33
TOTAL	307	100,00

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

e. Los tipos de respuesta obtenidos por los actores político-sociales durante el año 2008

Una de las características de la protesta social que se registran de manera menos frecuente por parte de los medios, es la respuesta que obtienen los actores político-sociales que llevan a cabo una acción colectiva a las demandas que éstos plantean.

Durante el año 2008, de las 307 acciones colectivas registradas solo un 16,61% (51 acciones) obtuvieron respuesta³ por parte de las autoridades. De estas 51 acciones, las formas de respuesta que se obtuvieron se presentan en el cuadro 9.

Cuadro 9

Costa Rica: acciones colectivas registradas según respuesta inmediata. 2008

Respuesta inmediata	Absoluto	Porcentual
Acuerdo tras negociación	14	27,45
Se recibe la petición	11	21,57
Acuerdo de negociar	8	15,69
Arreglo inmediato	6	11,76
Omisión	6	11,76
No acuerdo tras negociación	5	9,80
No diálogo	1	1,96
TOTAL	51	100,00

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

El “acuerdo tras negociación” es el tipo de respuesta, obtenida por los actores político-sociales, que más veces se registro durante el 2008 con un total de 14 registros, es decir, un 27,45%, seguida de la sub-categoría, “se recibe petición” que fue registrada en 11 veces, para un 21,57%, ésta indica que la demanda fue recibida por la entidad ante la que se protesta, y el tercer tipo de respuesta principal lo fue el “acuerdo de negociar”, en la que las y los actores involucrados llegan a la negociación como un medio para la resolución del conflicto, este tipo de respuesta se dio en 8 oportunidades, siendo un 15,69% del total de respuestas obtenidas por los actores político-sociales.

IV. Principales temas de la protesta social en Costa Rica durante el año 2008, comparación con en el periodo 2000 - 2007

Pese a que la principal demanda para el año 2008 sigue siendo la Defensa del trabajo y/o las condiciones laborales, como se mencionó con anterioridad los principales ejes de conflictividad son, , los temas relacionados con: Educación, Salud y Medio ambiente, en orden respectivo según su frecuencia.

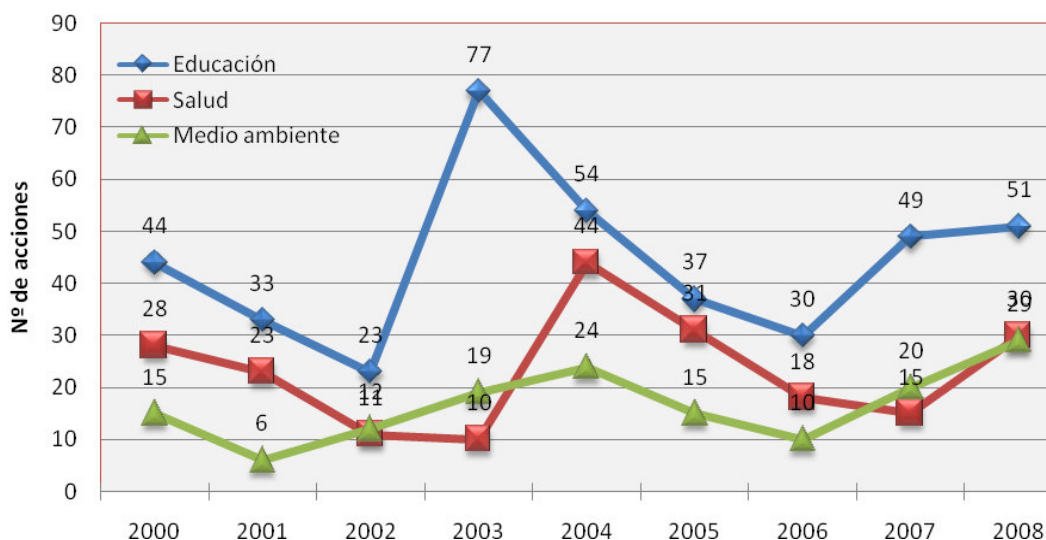
Los ciclos de acción colectiva son definidos por Tarrow como:

“(…) periodos de intensificación de los conflictos y la confrontación en el sistema social, que incluye una rápida difusión de la acción colectiva de los sectores más movilizados a los menos movilizados, un ritmo de innovación acelerado en formas de confrontación, marcos nuevos o transformados para la acción colectiva, una combinación de participación organizada y no organizada y unas secuencias de interacción intensificada entre disidentes y autoridades.”(Citado en Sánchez, 2007: 3).

Las principales demandas del año 2008 se encuentran inmersas en estos temas, ejemplo de ello es que en el tema de educación dos de las subdemandas son el aumento salarial y la Destitución, sustitución o nombramiento de funcionarios de la educación (ver cuadro 10), que corresponde a las demandas definidas en el cuadro 6 como Defensa del trabajo y las condiciones laborales, y Defensa de la educación respectivamente.

El gráfico 5 se resume cuál ha sido el desarrollo de los temas anteriores en el periodo que comprende los años 2000 – 2008:

Grafico 5
Costa Rica: acciones colectivas registradas según tema. 2008 y su tendencia en el 2000 - 2007



Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

a. El tema de la educación durante el año 2008

Este tema ha cobrado relevancia en el periodo y se observa que su tendencia a partir del año 2000 es al alza, exceptuando el año 2003 que es un punto extremo del periodo analizado. Durante el año 2008 se registra un total de 51 acciones colectivas, es decir, 16,61% del total del año. Este valor es muy superior a la mediana y promedio del periodo, es decir, 9,97% y 11,36% respectivamente. Por lo cual se considera que es el ciclo de acción colectiva más relevante del año 2008.

Los principales actores⁴, como muestra el cuadro 10, son las y los trabajadores, estudiantes de secundaria y/o primaria, y madres y padres de estudiantes.

En cuanto a los trabajadores o bien, las profesoras y profesores de primaria y secundaria, se evidencia que sus sub-demandas⁵ específicas son el aumento salarial, el pago de salarios, el pago u obtención de pensión, y garantía de acceso a la educación. Un ejemplo de lo anterior es el titular del periódico Diario Extra del día 23 de febrero de 2008, el cual fue: "Educadores sin salario protestaron en San José"; la acción fue organizada por la Asociación de Profesores de Segunda Enseñanza (APSE) y dirigida al Ministerio de Educación Pública (MEP)⁶.

En el caso de estudiantes de secundaria y/o primaria sus sub-demandas versan principalmente en la solicitud de cambios en el sistema de calificación y evaluación, defensa en la calidad de la educación, y la destitución, sustitución o nombramiento de funcionarios y funcionarias de la educación. Sus demandas son dirigidas en un 100% al MEP.

Cuadro 10
Costa Rica: acciones colectivas registradas en el tema de educación según demanda por actor. 2008

Demanda	Actor principal			TOTAL
	Trabajadores	Estudiantes de secundaria	Madres y padres	
Aumento salarial	21	0	0	21
Destitución, sustitución o nombramiento de funcionarios de la educación	0	2	6	8
Pago de salarios	6	0	0	6
Solicitud de cambios en el sistema de calificación y evaluación	0	5	0	5
Garantía de acceso a la educación	1	1	2	4
Defensa de la calidad de la educación	0	3	0	3
Mejora de infraestructura física	0	2	0	2
Destitución, sustitución o nombramiento de funcionario público	0	0	1	1
Pago u obtención de pensión	1	0	0	1
TOTAL	29	13	9	51

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

Las madres y padres de estudiantes exigen dos cosas en particular, las cuales son: la destitución, sustitución o nombramiento de funcionarios de la educación, y la mejora de infraestructura física, en orden respectivo. Ejemplo de lo anterior, fue la noticia en que madres y padres de familia de Lepanto de Puntarenas impidieron el ingreso de 160 estudiantes de la Escuela Central, para pedir la salida de la directora de la Escuela por supuestos maltratos hacia las y los estudiantes, esto el día 12 de agosto de 2008 según lo reportado por el periódico La Nación.

Las principales acciones realizadas para demandar lo detallado, son marcha, declaración pública, huelga, y mitin o concentración; con 27,5%, 21,6%, 15,7% y 13,7% en orden respectivo. Mientras que la entidad a las que se dirigen las acciones son: ministerios, municipalidades, instituciones descentralizadas, Asamblea Legislativa y el gobierno en general, en orden respectivo.

b. El tema de la educación en el periodo 2000 - 2007

Como se mencionó anteriormente, este tema durante el periodo, tiene una tendencia positiva, exceptuando el año 2003 que es su punto máximo. Con respecto a este año la mayor subdemanda que se gesta es el pago de salarios, registra un total de 29 acciones colectivas de un total de 77 para el año 2003, esta subdemanda para este año particular es mayor al promedio del total de acciones colectivas de los años que registran un menor número de acciones, es decir, 2001, 2002 y 2006.

Cuadro 11
Costa Rica: acciones colectivas registras en el tema de educación según demanda por actor. 2000 - 2007

Demanda	Trabajadores	Actor principal			TOTAL
		Estudiantes de secundaria	Madres y padres	Otros	
Pago de salarios	54	0	0	0	54
Mejora de infraestructura física	4	25	8	0	37
Defensa de la calidad de la educación	9	12	12	1	34
Oposición	25	4	1	0	30
Solicitud de cambios en el sistema de calificación y evaluación	12	11	0	0	23
Aumento salarial	19	0	0	0	19
Garantía de acceso a la educación	1	9	4	0	14
Pago u obtención de pensión	5	0	0	4	9
Fiscalización	4	1	1	0	6
Otros	49	11	4	0	64
TOTAL	189	93	60	5	347

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

En cuanto al tema de los actores y actoras no varía significativamente, ya que sólo se adicionan dos en la categoría otros, los cuales son los ex-trabajadores y ex-trabajadoras que demandan en 4 ocasiones el pago u obtención de pensión, y las universitarias y universitarios que demandan en una ocasión la defensa de la calidad de la educación.

Las y los profesores de secundaria y primaria en sus distintas formas de organización, ya sea formal o no formal, demandaron en primera instancia el pago de salarios, y se opusieron a la ratificación de una ley, plan y/o decreto como segunda demanda en orden descendiente. A su vez exigieron el aumento de los salarios, y solicitaron cambios en el sistema de calificación y evaluación.

El segundo actor con mayor frecuencia para el periodo, al igual que el año 2008, son estudiantes de secundaria y/o primaria. Dos demandas en particular acumulan el 48% de las exigencias de estos actores y actoras, la mejora de infraestructura física, y la destitución, sustitución o nombramiento de funcionarios y funcionarias de la educación. Otros de las demandas con mayor frecuencia son la defensa de la calidad de la educación y la solicitud de cambios en el sistema de calificación y evaluación, en orden respectivo.

Madres y padres son el tercer actor con mayor frecuencia, en total registraron 60 acciones colectivas, es decir 17,29% del total de acciones registradas durante el periodo analizado que versan sobre el tema de educación. Sus demandas giran en tres sentidos, la destitución, sustitución o nombramiento de funcionarios y

funcionarias de la educación, la defensa de la calidad de la educación, y la mejora de infraestructura física, con 50%, 20% y 13,33% respectivamente.

La forma de llevar a cabo estas demandas en su mayoría es mediante la Declaración pública, el Mitin o concentración, el Bloqueo, la Reunión con autoridades, y el Paro; 28,8%, 19,3%, 9,5%, 8,6% y 7,5% en orden respectivo. Solo el 32,2% de las acciones obtuvo respuesta, y en su mayoría fueron: se recibe la petición, acuerdo tras la negociación, y no diálogo.

c. El tema de la salud durante el año 2008

Durante el 2008 se registraron un total de 30 acciones colectivas sobre este tema, es decir un 9,77% versaron sobre el mismo, con diferentes temáticas que se detallan más adelante. El porcentaje de este año es el más alto de toda la década del 2000. Su desarrollo es fluctuante y contrario al tema de la educación el año 2003 es su punto mínimo (ver gráfico 5).

Cuadro 12

Costa Rica: acciones colectivas registradas en el tema de salud según demanda por actor. 2008

Demanda	Actor principal			TOTAL
	Trabajadores(as)	Vecinos(as)	Grupos de usuarios(as)	
Mejora y/o mantenimiento de las condiciones laborales	18	0	0	18
Destitución, sustitución o nombramiento de funcionario público	4	0	0	4
Calidad y cobertura de los servicios	2	1	0	3
Aumento salarial	1	0	0	1
Mejora de infraestructura física	0	0	1	1
Solicitud de información	1	0	0	1
Implementación	0	1	0	1
Creación de fuentes de empleo y lucha contra el desempleo	1	0	0	1
TOTAL	27	2	1	30

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

El 90% de las acciones fueron realizadas por los y las trabajadoras, en las cuales se demandó la Mejora y/o mantenimiento de las condiciones laborales, calidad y cobertura de los servicios, y la destitución, sustitución o nombramiento de funcionario público. Así por ejemplo el día 6 de octubre del 2008 once empleados del Hospital San Rafael de Alajuela, que abastece la demanda de ese centro médico y varios EBAIS, decretaron un paro de labores por falta de maquinaria, seguridad e higiene, la acción es registrada por el periódico La Nación.

El segundo actor según la frecuencia son las vecinas y vecinos que demandaron dos cosas en particular, la calidad y cobertura de los servicios, y la implementación de ley, plan y/o reglamento. Cada una de ellas se registro en una ocasión, es decir, 6,67% de participación. Esto señala que según el registro de acciones colectivas por los medios de comunicación seleccionados, dan cuenta de una muy baja o nula participación de las personas que utilizan los servicios de salud en el país o de un sub-registro por parte de dichos medios.

En el caso del actor grupos de usuarios y usuarias la participación es ínfima y se podría decir que nula, ya que solamente en una ocasión se registra durante el año, y es para solicitar mejoras en el edificio de fisioterapia del Hospital La Anexión en Nicoya, esto para evitar el hacinamiento de los mismos. Este actor incluso sólo se registra en 4 ocasiones (1,30%) durante el año 2008 y en 25 ocasiones en el periodo 2000 – 2007, es decir 0,25%.

Para realizar las demandas estos tres actores utilizaron los siguientes tipos de acción: Reunión con autoridades, declaración pública, paro, huelga, denuncia ante entidades estatales y/o internacionales, Mitin o concentración, y amenaza, en orden respectivo. La mayoría de estas demandas fueron dirigidas a la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS).

d. El tema de la salud durante el periodo 2000 - 2007

Para este periodo se registran un total de 180 acciones donde sus puntos extremos son el año 2003 como punto mínimo y 2005 como máximo, para este último año se registran 8 diversas formas de subdemandas, entre las que destacan por su frecuencia la mejora y/o construcción de infraestructura física y la calidad y cobertura de los servicios. Un ejemplo que ilustra lo anterior sería la solicitud de mejora de los servicios de salud, como apertura del servicio de maternidad y laboratorio durante 24 horas en comunidades como: Biolley, Colorado, El Carmen, Bajo Coto, San Carlos, Jabillos y Las Vueltas de Buenos Aires de Puntarenas, realizada por personal de la Clínica de la localidad el día 23 de febrero de 2005.

Destaca que para este periodo el sector empresarial tenga presencia, ya que en tres ocasiones solicitaron una reunión con autoridades de la CCSS para reparar las fallas en el Hospital de San Rafael de Alajuela, ya que el consorcio Obrascón Huarte Laín-Expansión Exterior estaba encargado de su diseño, construcción y equipamiento, esto debido que la CCSS registró 70 fallas.

El principal actor al igual que en el año 2008 son las y los trabajadores, solicitan en orden descendiente según su frecuencia la mejora de infraestructura física, la calidad y cobertura de los servicios, la mejora y/o mantenimiento de las condiciones laborales, oponerse a la privatización, y pago de salarios.

El otro actor con mayor protagonismo fueron las vecinas y vecinos de distintas comunidades, lo realizaron en 15 ocasiones y principalmente en demandar la mejora de infraestructura física, y la calidad y cobertura de los servicios.

Cuadro 13
Costa Rica: acciones colectivas registradas en el tema de salud según demanda por actor. 2000 - 2007

Demanda	Tipo de actor				TOTAL
	Trabajadores	Vecinos	Empresarios	Otros	
Mejora de infraestructura física	21	7	3	1	32
Calidad y cobertura de los servicios	17	5	0	2	24
En contra de la privatización	16	0	0	0	16
Mejora y/o mantenimiento de las condiciones laborales	16	0	0	0	16
Pago de salarios	14	0	0	0	14
Oposición	13	0	0	0	13
Aumento salarial	12	0	0	0	12
Fiscalización	10	0	0	0	10
Destitución, sustitución o nombramiento de funcionario público	6	2	0	0	8
Asignación de presupuesto	5	0	0	0	5
TOTAL	130	14	3	3	180

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

Al igual que en el año 2008 los tipos de acción colectiva utilizados son: declaración pública, reunión con autoridades, paro, huelga, amenaza, marcha, Mitin o concentración, y bloqueo, en orden respectivo. La mayoría de estas demandas fueron dirigidas a la CCSS (Cuadro 13).

e. El tema del medio ambiente durante el año 2008

Este ciclo de acción colectiva forma parte de los denominados nuevos movimientos sociales, como bien lo señala Patricia Alvarenga en el caso de Costa Rica,

“En las décadas de los ochentas y noventas, hemos visto surgir y multiplicarse a las llamadas “nuevas organizaciones sociales” que descubren vetas contestatarias prácticamente inexistentes en los setentas. Sus propuestas no pretenden conducir hacia transformaciones globales sino más bien responden a agrupaciones políticas con demandas específicas las cuales no son necesariamente contradictorias. Ello ha hecho factible la construcción de alianzas políticas entre organizaciones sociales plurales tales como ecologistas, feministas y de productores agropecuarios.” (2007: 14).

En total se registraron 29 acciones, en las cuales participaron los y las trabajadores, las y los vecinos, grupos ambientalistas, indígenas, grupos de usuarios, y grupos de ciudadanos⁷. Este ciclo representa un 9,45% de las acciones realizadas durante el año (Cuadro 14).

Cuadro 14
Costa Rica: acciones colectivas registradas en el tema de medio ambiente según demanda por actor. 2008

Demanda	Actor principal				TOTAL
	Vecinos(as)	Grupos ambientalistas	Trabajadores(as)	Otros	
Fiscalización	1	0	0	0	1
Implementación	1	0	0	0	1
Creación	1	0	0	0	1
Destitución, sustitución o nombramiento de funcionario público	0	1	0	0	1
De los indígenas	0	0	0	1	1
Solicitud de ser consultado	0	0	0	3	3
Oposición	0	2	0	1	3
Protección y conservación del ambiente	1	2	0	0	3
Calidad y cobertura de los servicios	4	0	0	0	4
Uso racional del recurso hídrico	4	0	1	0	5
Lucha contra la contaminación ambiental	1	5	0	0	6
TOTAL	13	10	1	5	29

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

Los y las vecinas en sus distintas comunidades demandaron el uso racional del recurso hídrico, la calidad y/o cobertura de los servicios, protección y conservación del ambiente, y lucha contra la contaminación ambiental.

“Quizá uno de los conflictos más importantes del año ha sido el protagonizado por los vecinos de Sardinal, quienes se han opuesto a la construcción de un acueducto, que desde su perspectiva beneficiará a los dueños de proyectos turísticos desarrollados en la provincia de Guanacaste, más no a los vecinos. Desde el mes de abril, los vecinos de Sardinal interponen un recurso contra el Departamento de Aguas del Ministerio de Ambiente, Acueductos y Alcantarillados, el Ministerio de Obras Públicas, el de la Presidencia, la Municipalidad de Carrillo y Secretaría Técnica Ambiental (SETENA). La denuncia contra de estas entidades estatales es interpuesta considerando que el acueducto desarrollado en Sardinal es desarrollado sin la realización de estudios de impacto ambiental por parte de SETENA. Adicionalmente, el acueducto empieza a ser construido, careciendo de los respectivos permisos de construcción.

En este contexto, la comunidad de Sardinal realiza diversos bloqueos y marchas. Una de las marchas cuenta con el apoyo de sindicatos que

poseen una mayor presencia en la capital y de Comités Patrióticos (grupos de vecinos surgidos en el contexto de oposición al TLC) de San José, Coronado, Heredia, San Francisco, San Ramón del Área Metropolitana, y de Nicoya, Santa Cruz, Bagaces, Liberia y La Cruz, de la provincia de Guanacaste.” (Alvarado, García y Mora, 2008a: 2)

A su vez otro de los conflictos más importantes durante el año es:

“Sobre la minería a cielo abierto, tanto el Consejo Universitario de la Universidad de Costa Rica (UCR) como el Consejo Universitario de la Universidad Nacional (UNA) hacen público su pronunciamiento en relación a los permisos para desarrollar un proyecto minero en Las Crucitas, en la zona norte del país. Este proyecto minero, que fue autorizado mediante un decreto ejecutivo firmado por el jerarca del Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET), Roberto Dobles, y el Presidente de la República, Óscar Arias, levanta polémica debido a los eventuales daños ambientales y perjuicios en la salud de las comunidades cercanas, que puedan ocasionarse con la actividad minera a cielo abierto. Estas entidades universitarias demandan al presidente de la República la derogación inmediata del decreto ejecutivo y cuestionan los beneficios que podrá tener la minería, en función de los impactos ecológicos y económicos para las comunidades cercanas. También se solicita que se restablezca la moratoria en materia de metales, existente anteriormente, y que regulaba la actividad minera.

Días después, varias agrupaciones afiliadas al Frente de Oposición a la Minería de Oro, entre ellas colegiales y fuerzas vivas, realizan una marcha por las principales calles de Ciudad Quesada, San Carlos en la provincia de Alajuela, para exigir la cancelación definitiva de la concesión dada por el Gobierno a la empresa Vanessa Ventures y su filial costarricense Industrias Infinito S.A., para la explotación minera en Las Crucitas, Cutris de San Carlos. Por su parte, la fundación ambiental creada por el presidente Óscar Arias para promover políticas acordes con la naturaleza recomienda al mandatario prohibir la minería a cielo abierto, como la del proyecto Las Crucitas. Este grupo insta a declarar una moratoria a la minería metálica a cielo abierto, hasta tanto se revise y actualice el Código de Minería.” (Alvarado, García y Mora, 2008b: 2-3).

Estas acciones y otras son efectuadas bajo la siguiente modalidad: declaración pública, mitin o concentración, bloqueo, marcha, denuncia ante entidades estatales y/o internacionales, en orden respectivo. Son dirigidas en su mayoría a ministerios e instituciones descentralizadas. De las 29 acciones solo 7 tienen respuesta, y de las mismas solo 2 se llega a un acuerdo tras la negociación.

f. El tema del medio ambiente durante el periodo 2000 - 2007

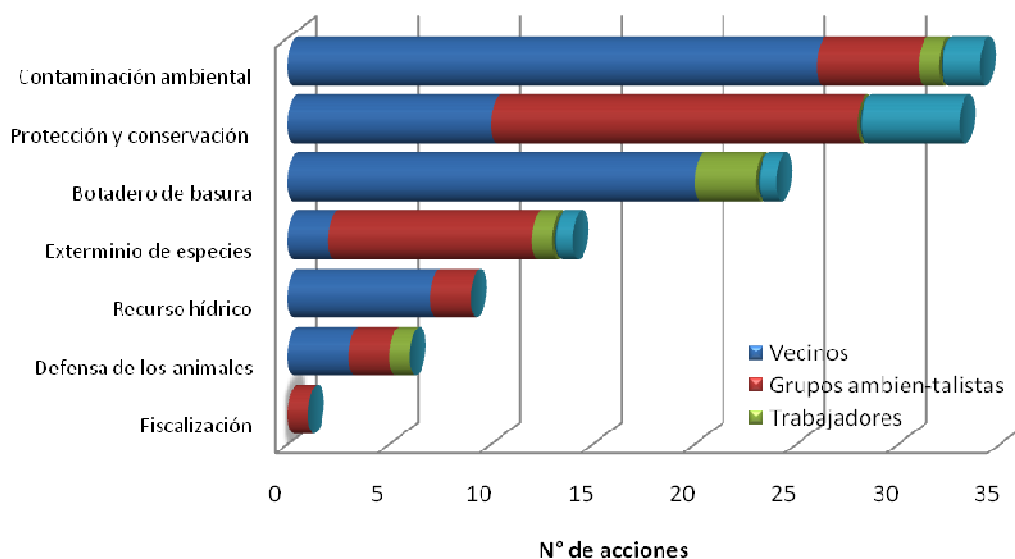
Como lo muestra el gráfico 6 a partir del año 2001 los temas relacionados con la defensa del medio ambiente cobran importancia y llega a su punto máximo en el año 2008. Esto queda evidenciado en el texto de Alvarenga el cual señala que:

“Desde los años setentas el movimiento ecologista se propone convertirse en una alternativa política para detener el creciente deterioro de los recursos naturales.

Al igual que las organizaciones feministas, las ecológicas se desarrollan gracias al auge del movimiento ecologista a nivel mundial, a la cooperación económica internacional y, en los últimos años, al descubrimiento de una nueva y lucrativa empresa: el turismo ecológico.” (2007: 15).

Gráfico 6

Costa Rica: acciones colectivas registradas en el tema de medio ambiente según demandas por actor principal. 2000 - 2007



Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

Al igual que en el año 2008 los actores mantienen el orden de su participación. Los temas específicos son la lucha contra la contaminación ambiental en el cual predominan los y las vecinas, protección y conservación del ambiente⁸, cierre u oposición al botadero de basura en el cual la participación mayor es de vecinos y vecinas en sus diferentes comunidades, lucha contra el exterminio de especies (animales o vegetales) encabezada por grupos ambientalistas, el uso racional del recurso hídrico.

Otros temas son la defensa de los animales y la fiscalización, este último se enfatiza el hecho que las demandas se dirigen a las autoridades gubernamentales encargadas de velar por la protección de las demandas

anteriores, ya que se solicita que intervengan para fiscalizar las actividades que gestaron la demanda.

El cuadro 15, resume qué tipo de acciones que se desarrollarán durante el periodo para demandar lo expuesto en el gráfico 6.

Cuadro 15

Costa Rica: acciones colectivas registradas en el tema de medio ambiente según tipo. 2000 – 2007

Tipo	Absoluto	Porcentual
Declaración pública	55	45,45
Denuncia ante entidades estatales y/o internacionales	27	22,31
Mitin o concentración	18	14,88
Bloqueo	6	4,96
Reunión con autoridades	5	4,13
Marcha	4	3,31
Plebiscito	3	2,48
Reunión o asamblea	2	1,65
Actos contra la propiedad	1	0,83
TOTAL	121	100

Fuente: UCR-IIS. Seguimiento de las acciones colectivas 2000 - 2008.

Con respecto a las acciones que obtuvieron respuesta y trascendieron más de la misma acción, se encuentran: el no diálogo, respuesta positiva por vía legal, se recibe la petición, acuerdo tras negociación, omisión, no acuerdo tras negociación, acuerdo de negociar, y arreglo inmediato, en orden respectivo.

V. El movimiento del NO y la coyuntura preelectoral

Recuadro 1

El movimiento del NO y la coyuntura preelectoral

Después de conocer los resultados del referéndum por el Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica, República Dominicana y Estados Unidos (TLC), celebrado el 7 de octubre de 2007, en los sectores sociales movilizados contra dicho Tratado reinó la expectativa de la eventual conformación de una gran coalición política para enfrentar el proceso electoral del 2010. Dando lugar a esta posibilidad, a inicios de noviembre de 2007 se creó el Comité Nacional de los Comités Patrióticos, que a finales de ese mismo mes contaba con la participación de sólo 25 Comités. A pesar de los llamados a la movilización social y las convocatorias a participar en distintas acciones de oposición a la agenda de implementación del TLC, dicha participación fue muy reducida.

Este panorama político se ha mantenido de cara al proceso electoral del 2010. Las opciones políticas son variadas, sin que se vislumbre la posibilidad de constitución de una alianza que

aglutine las diversas demandas del Movimiento del No, y que al mismo tiempo brinde expresión electoral a dichas demandas.

El Partido Acción Ciudadana (PAC) ha hecho manifiesta su decisión de no formar una coalición de cara al proceso electoral del 2010. En este contexto, se han conformado distintas coaliciones, una de las cuales la constituye El Foro de Izquierdas, formado por el Partido Revolucionario de las y los Trabajadores (PRT), el Partido Vanguardia Popular (PVP), el Partido Socialista de las y los Trabajadores (PST) y la Comisión Nacional de Enlace (CNE), con el involucramiento de algunos sindicatos. Por su parte, el Partido Frente Amplio ha recogido militancias de diversos sectores y Comités Patrióticos, y recientemente celebró sus convenciones internas. Un proceso similar al vivido por el Frente Amplio es el de la denominada Alianza Patriótica, desde la cual también se han empezado a captar militancias provenientes de los Comités Patrióticos. Por su parte, Eugenio Trejos, Rector del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) y uno de los principales líderes del Movimiento del No, se encuentra vinculado a la coalición Patria Unida. Y frente a esta coalición ha surgido la Unión Patriótica, a la que se encuentran vinculados José Miguel Corrales, Álvaro Montero Mejía, Fabio Delgado, Carlos Campos, entre otros líderes.

Las dificultades políticas para la conformación de una coalición partidaria han sido variadas, siendo la más significativa la dificultad para definir “una ruta” con las acciones a seguir.

Por su parte, los Comités Patrióticos que se mantienen vigentes han protagonizado importantes luchas sociales, a nivel comunal y barrial.

Fuente: Elaboración a partir de la Conferencia “El Movimiento del No y la coyuntura preelectoral”, con la participación de José Rafael Quesada (Partido Humanista), Carmen Chacón (Comité Patriótico Fátima de Heredia), Elizabeth Fonseca (Partido Acción Ciudadana) y Sindy Mora (organizadora). Instituto de Investigaciones Sociales, Universidad de Costa Rica. 16 de abril de 2009.

VI. Conclusiones

El año 2008, representó en términos de las acciones colectivas registradas por los medios de comunicación un año a la baja, dado que se registró el menor número de acciones colectivas desde el año 2002 (303), con un total de 307. Por supuesto, que esto no quiere decir que éste haya sido un año con un menor nivel de protesta social en Costa Rica.

Como se ha señalado más arriba en este trabajo, las dificultades de sub-registro que se presentan al utilizar fuentes de periódicos, se presenta como una de las razones probables para que el año 2008 presentará un número total de acciones colectivas menor al de otros años. Lo cual nos plantea la incógnita sobre las razones por las que se da este sub-registro por parte de los medios de comunicación de este tipo de manifestaciones de participación ciudadana.

No cabe la menor duda que el año 2008, marcó importantes diferencias con respecto a otros años en términos de las motivaciones de la protesta social, sobre todo en cuanto a la defensa del ambiente, reflejado en las manifestaciones populares en contra de la minería a cielo abierto en Cutris de San Carlos, y la defensa del derecho de acceso al recurso hídrico llevada adelante por los pobladores de Sardinal, en Carrillo de Guanacaste.

Asimismo, como se puede observar a lo largo de esta ponencia, durante el año 2008 se pueden denotar muchas similitudes con respecto al período 2000-2007. Sobre todo en lo referente al Tipo de actor principal, Tipo de acción colectiva y Tipo de demanda principal, es decir, que se pueden señalar la predominancia de ciertos actores, formas de protesta y tipos de demanda durante el período 2000-2008.

En el caso de las y los actores, la clase trabajadora, continúa como el principal protagonista de la protesta en Costa Rica, lo cual refleja que aún se mantiene de manera importante el papel de los movimientos sociales relacionados con las luchas gremiales y de clase, pese a que se registra actualmente un incremento significativo en la pluralidad de actores que participan de la protesta.

Del mismo modo, la declaración pública se mantiene como el medio más utilizado por las y los actores colectivos, para expresar sus demandas. Mientras otras formas de acción colectiva han dejado de ser utilizadas por las y los actores como es el caso del bloqueo que, a diferencia del período 2000-2007, durante el año 2008 fue utilizado en menor cuantía. Evidentemente, la promulgación de la Ley de Penalización de los bloqueos o cierres de calles por manifestantes, ha significado un hecho sumamente relevante para que se desestimara, por parte de las y los manifestantes, al bloque como una forma de acción colectiva.

En el caso del tipo de demanda principal por el que se protesta en Costa Rica, en correspondencia con la beligerancia de la clase trabajadora al frente de los movimientos de protesta, la defensa del trabajo y las condiciones laborales, se presenta como el tipo principal de acción colectiva durante el año 2008, manteniéndose como la principal demanda respecto del período 2000-2007.

Uno de los fenómenos que se quiso hacer evidente en la elaboración de esta ponencia, fue la poca respuesta que obtienen los movimientos de protesta, por parte de las instancias hacia las que se dirige la demanda. En este caso, se pudo observar que de las 307 acciones colectivas registradas por las fuentes durante el año 2008, tan solo el 16.67%, es decir 51 acciones colectivas, contaron con algún tipo de respuesta. Éste es un fenómeno de suma importancia, dado que permite realizar una medición sobre los alcances en términos de movilización de recursos que tiene los movimientos sociales costarricenses en la actualidad.

Del mismo modo, se puede señalar que, dado el clima de polarización social y política, que vive nuestro país actualmente, la anuencia por parte de las y los actores político-sociales y las instancias hacia las que se dirige la acción a negociar, resulta menor que en décadas anteriores. Pese a esto, el tema de negociación y conciliación sigue estando presente en la agenda de unos y otros, sobre todo en el caso de las burocracias sindicales que la mayoría de las veces ven con buenos ojos la posibilidad de negociar con el Gobierno.

Otro hecho que resulta importante señalar dentro de este trabajo se relaciona con las instancias hacia las que se dirige la acción colectiva. Como ya se señaló en el apartado dedicado al tipo de entidad al que se dirigen las demandas, las principales instancias que son objeto de demandas por parte de las y los actores político-sociales que participan de las acciones colectivas, continúan siendo instituciones del

Estado. Lo cual nos plantea, que existe dentro de los movimientos que llevan a cabo acciones colectivas, una conceptualización de la responsabilidad directa del Estado en cuanto su situación, es decir, que continúa presente dentro del imaginario colectivo de las masas el papel preponderante que juega el Estado en la resolución de los problemas sociales, mientras aún se identifica poco a otras instancias como la empresa privada como causantes de las problemáticas.

Por último, los insumos generados por esta ponencia permiten realizar una mejor lectura comparativa de la forma en cómo se han comportado las acciones colectivas en 8 años de la década del 2000, lo cual plantea la importancia de completar el cuadro de la primera década del siglo XXI, para comenzar a entender una nueva realidad social y política que se ha abierto en Costa Rica, a partir de las jornadas de lucha contra el Combo del ICE, recién iniciada esta década.

Como se mencionó en el apartado IV los temas más relevantes para el año 2008 son los relacionados con la educación, la salud y el medio ambiente, en el sentido que estos temas son ejes conflictivos en el año analizado ya que en los mismos se desarrollan y convergen diversas demandas, actores y actoras, tipo de acción e instituciones a las cuales se dirigen dichas acciones colectivas.

Pese a que las acciones se dirigen a diferentes instancias, las mismas forman parte del Estado o mejor dicho del Gobierno central. Valdría la pena mencionar en este punto si se puede hablar de un deterioro del Estado, que se vería reflejado mediante la consecución de demandas de distintos actores y actoras político-sociales en los temas ya mencionados; bajo esta línea se puede hondar aún más y mencionar que estos conflictos serían un reflejo de lo que el autor Paul Almeida denomina “la lucha contra el neoliberalismo en Centroamérica”, el cual se intensifica a mediados de los años 90’s y que para el caso de Costa Rica serían los conflictos que tienen que ver con la huelga del Magisterio Nacional en el año 1995, el denominado Combo del ICE en el año 2000, la defensa del trabajo con la huelga de profesores y profesoras de primaria y/o secundaria en el año 2003, la lucha contra el monopolio de Riteve en el año 2004, y la lucha contra la implementación del TLC que va desde el año 2005⁹ al año 2007 con la aplicación del Referéndum en octubre de ese año y 2008 con la aprobación de las leyes complementarias al tratado.

Respecto al tema del medio ambiente es importante anotar que del periodo analizado se debe sumar las demandas de grupos ambientalistas que fueron partícipes de las acciones colectivas que se dieron contra la implementación del TLC, ya que uno de los aspectos tratados en el mismo tiene incidencia en los temas ambientales, y por lo mismo la preocupación de estos sector.

Aunque para el año 2008 el tema del medio ambiente gira en dos sentidos, a saber, el conflicto del recurso hídrico en Sardinal y el de la minería a cielo abierto en las Crucitas, a nivel local o comunal el tema tiene presencia en las demandas de los habitantes de dichas comunidades, solo que estos son focalizados por su carácter local.

En el tema de la educación es importante anotar que las demandas giran en dos sentidos, el primero tiene que ver con las reivindicaciones de profesores y

profesoras en torno al tema salarial (aumento y/o pago), y el segundo con las demandas de la mejora de las condiciones en las cuales se desarrolla la educación en Costa Rica, tanto para el año 2008 como para el periodo 2000-2007. La canalización de las demandas mediante la acción colectiva por parte de las madres, padres y estudiantes es cada vez mayor, y a su vez el resultado positivo de las mismas, por lo tanto estas formas de acción cobran importancia en el conglomerado de acciones colectivas.

El último eje conflictivo analizado es el de salud, en el cual para el año 2008 lo relevante es la mejora y/o mantenimiento de las condiciones laborales, no así lo relacionado con el salario, ya sea aumento o pago del mismo. Para el periodo 2000 - 2007 lo que resulta primordial es mejorar la infraestructura física y lo relacionado con la calidad y cobertura de los servicios. Es importante señalar que según lo registrado por las fuentes utilizadas para esta ponencia la participación en acciones colectivas de grupos de usuarios y usuarias es ínfima o nula, la mayor participación es de los y las trabajadoras de este sector.

Los tres temas anteriormente mencionados muestran gran similitud en términos generales en el año 2008 comparado con el periodo 2000 – 2007, lo cual no quiere decir que la participación es continua y monótona, sino que las demandas y actores involucrados son las mismas con diferencias grados porcentuales según el año analizado.

VII. Bibliografía

Alvarenga, Patricia. 2007. Informe final de acciones colectivas. Decimotercer informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. San José, Proyecto Estado de la Nación.

Alvarado, García & Mora. 2008. Informe de Coyuntura Costa Rica Mayo-junio 2008. OSAL-CLACSO.

Alvarado, García & Mora. 2008. Informe de Coyuntura Costa Rica Noviembre-diciembre 2008. OSAL-CLACSO.

García, Anthony. 2008. Informe final de acciones colectivas en Costa Rica 2007. Decimocuarto informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. San José, Proyecto Estado de la Nación.

Sánchez, Esteban. 2007. Informe final de acciones colectivas en Costa Rica 2006. Decimotercer informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. San José, Proyecto Estado de la Nación.

Notas

¹ Agradecemos los comentarios de la Licda. Sindy Mora, M.Sc. Olman Ramírez, Dr. Gerardo Hernández, Dr. Jorge Rovira, M. Sc. Enrique López y Bach. Hector Solano a este trabajo en el programa Política, estado y actores políticos en Costa Rica del Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad de Costa Rica.

² Se registra cual es el actor/a principal de la acción colectiva, de la misma pueden participar varios actores/as ya sea de forma organizada formalmente o no formal.

³ Al igual que se hace con las restantes variables, solo se toma en cuenta lo registrado por los periódicos La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad, por lo que el porcentaje consignado arriba está basado en el número de registros en donde se reporto, por parte de algunos de los periódicos, que hubo respuesta por parte de las autoridades a la demanda planteada por las autoridades.

⁴ Para este caso son los únicos actores que participan de éste eje conflictivo.

⁵ Según clasificación del MCBBD expuesto en el punto II del presente.

⁶ A esta entidad se dirigen un total de 42 demandas, por lo tanto es la principal entidad que se dirigen las demandas indistintamente de sus actores y actoras.

⁷ Este actor fue especificado en el apartado metodológico

⁸ El cual tiene una mayor presencia los grupos ambientalistas

⁹ Para varios autores y autoras la lucha contra el TLC comienza desde el año 2003 de una forma agremiada con la participación de las y los trabajadores del ICE.